



**GROUPE·BS**

Le sens de la tradition, l'audace de l'innovation

Rapport

# RSE

RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE  
DU GROUPE BS

BS

F2

AGILIT



# Édito,

► par **Anne-Sophie ROBIN**

Depuis 1979, l'ADN de BS se construit sur des valeurs de respect, de travail et de loyauté. Plus que des mots, cela traduit notre volonté profonde d'exercer quotidiennement notre métier avec bienveillance et dans l'intérêt de tous et de chacun.

De cet engagement résulte **l'obtention de certification et de label** qui renforce la position de BS comme acteur privilégié sur son marché.

Pour mettre en place les bonnes pratiques et intégrer la dimension RSE au cœur de sa politique d'entreprise, BS a constitué un **comité RSE dont la rédaction du présent rapport leur revient, merci à eux.**



**Contribuer durablement au futur de nos collaborateurs,** de nos clients et des communautés dans lesquelles nous évoluons nous permet de continuer à faire grandir BS en préservant notre âme familiale et humaine.



# Sommaire

## Le Groupe BS

- ▶ Groupe BS ..... p.05
- ▶ Bouchers Services ..... p.06
- ▶ F2o ..... p.08
- ▶ AgilIT ..... p.09
- ▶ Notre histoire ..... p.10
- ▶ Notre chaîne de valeurs ..... p.15

## Notre engagement sociétal

- ▶ Notre gouvernance ..... p.17
- ▶ Nos 4 axes d'engagement ..... p.19
  - ▶ Développer le **potentiel humain** au cœur de nos activités ..... p.20
  - ▶ Améliorer la **satisfaction client** et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse . p.32
  - ▶ Intégrer les **enjeux environnementaux** dans la politique de développement ..... p.38
  - ▶ Développer une **coopération territoriale et loyale** ..... p.43





*La quête du bonheur ne peut pas s'arrêter aux portes de l'entreprise.*

*C'est une ambition qu'il convient de cultiver en tout temps et en tout lieu.*

*La RSE est facteur de performance, qui doit avant tout éclairer un projet d'entreprise et répondre à une quête de sens.*



Extrait du « Carnet de route de la RSE »  
réalisé sous l'impulsion du Ministère du Travail



# Le Groupe BS

Le Groupe BS est spécialiste dans l'industrie agroalimentaire à l'échelle nationale :

- ▶ en transformation des viandes avec **Bouchers Services**
- ▶ grâce à des équipes expertes en recrutement et en formation avec **F2o**
- ▶ en proposant des solutions innovantes sous le nom **AgiliT**



NOS VALEURS, NOS HOMMES  
*façonner vos viandes*

**Jean-François GIREAULT**  
Directeur Bouchers Services



NOS VALEURS, NOS HOMMES  
*façonner vos talents*

**Anne-Sophie ROBIN**  
Directrice F2o



NOS VALEURS, NOS HOMMES  
*façonner vos idées*

**Anne-Sophie ROBIN**  
Directrice AgiliT

Par la complémentarité de ses activités, le Groupe BS s'adapte et propose une offre complète pour favoriser l'embauche :

- ▶ avec F2o qui recrute et forme les futurs bouchers
- ▶ avec AgiliT qui vient en support numérique pour la formation
- ▶ avec Bouchers Services qui propose un CDI après la formation

Près de  
**2000 salariés**



Groupe  
**proche des Hommes**



Implantation  
**nationale**



[www.groupe-bs.com](http://www.groupe-bs.com)



[linkedin.com/company/bouchers-services](https://www.linkedin.com/company/bouchers-services)

# Le Groupe BS

## ► Bouchers Services



Notre métier : réaliser les opérations des métiers de la boucherie, en milieu industriel.

Bouchers Services met à disposition de ses clients une expertise reconnue, portée par des collaborateurs spécialisés en désossage et parage de la viande.

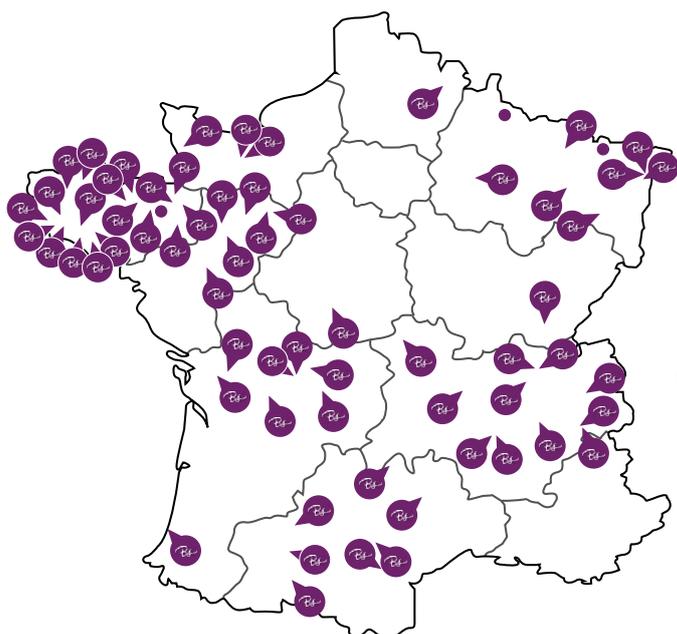


Depuis 1979, le cœur de la stratégie de Bouchers Services **repose sur l'innovation et l'efficacité de ses équipes.**

Bouchers Services, leader sur un marché en croissance, souhaite fidéliser ses collaborateurs et **attirer de nouveaux talents** pour poursuivre son histoire, tout en préservant son **âme familiale et humaine.**

**94% des collaborateurs**  
sont des bouchers qualifiés  
*Chiffre au 31 décembre 2021*

**7% de la masse salariale**  
consacrée à la formation  
*Source : Bilan Social 2021*



**Plus de 65 chantiers**  
répartis sur toute la France

[www.bouchers-services.com](http://www.bouchers-services.com)



[linkedin.com/company/bouchers-services](https://www.linkedin.com/company/bouchers-services)



Intervention dans le   
**porc et bœuf** 



# Le Groupe BS

## ► F2o



NOS VALEURS, NOS HOMMES

*façonnent vos talents*

Créé en 1995, F2o est un organisme déployé sur toute la France pour la formation des métiers de l'agroalimentaire, via son école mobile. Elle est aussi spécialiste du recrutement dans ce secteur d'activité.

F2o dispose d'une équipe agile qui accompagne ses clients dans la recherche de futurs talents, avec ou sans expérience dans le métier recherché. Selon son niveau, le candidat pourra être formé par F2o en contrat de professionnalisation.



**Plus de  
350 recrutements**  
chaque année

Près de  
**40 000 heures**  
**de formation**  
chaque année



Formation en  
**boucherie**   
**industrielle et**   
**traditionnelle (GMS\*)**

\*GMS : Grandes et Moyennes Surfaces



F2o utilise la Réalité Virtuelle pour recruter et faire évoluer ses outils de formation pour les futurs bouchers!

[www.f2o-formation.com](http://www.f2o-formation.com)



[www.facebook.com/F2oRecrute](https://www.facebook.com/F2oRecrute)



[www.linkedin.com/company/bouchers-services](https://www.linkedin.com/company/bouchers-services)

Partie intégrante du Groupe BS, Agilit s'appuie sur le savoir-faire de Bouchers Services et l'expertise en Ressources Humaines de F2o et propose des solutions innovantes pour valoriser le potentiel humain des entreprises.

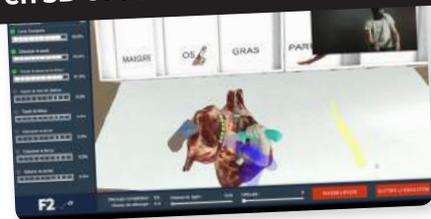
Parmi elles, en voici quelques-unes qui répondent aux besoins d'aujourd'hui et anticipent ceux de demain :

- recruter de nouveaux candidats avec la visite immersive en atelier de production
- optimiser la formation des bouchers via la réalité virtuelle
- prévenir les accidents de travail avec un couteau adapté, le Koutoron

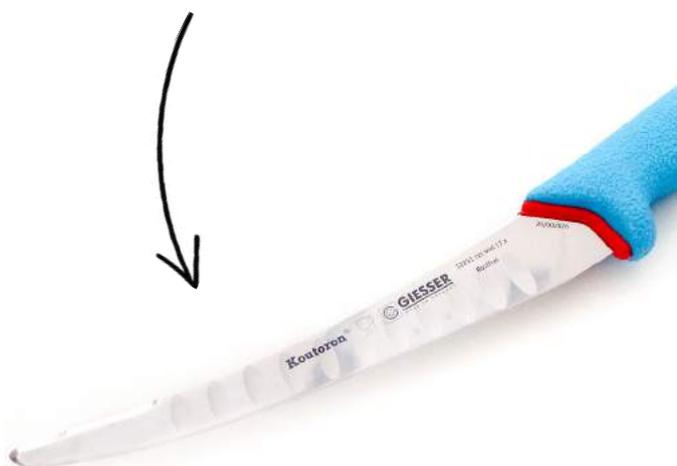
### La réalité virtuelle



Apprentissage de l'anatomie de l'animal en 3D et de la découpe de la viande



### Le Koutoron



**Pack KOUTORON®**  
PAR DES BOUCHERS, DUCHERS

**2 fois primés**

par un trophée de l'innovation !



# Le Groupe BS

## ► Notre histoire



Bouchers Services devient **leader national** dans l'activité porcine

Bouchers Services innove et dépose un **brevet** sur le désossage des têtes de porcs



1979

1987

1995

2000

**Création** de Bouchers Services par M. et Mme ROBIN

Bouchers Services crée sa propre **école de formation F2o** pour anticiper les besoins en main d'œuvre qualifiée

**F2o**

NOS VALEURS, NOS HOMMES

*façonner vos talents*





Bouchers Services obtient la  
**labellisation sociale**  
de la prestation de service du  
travail à façon des viandes

Bouchers Services devient  
**leader national**  
sur son marché

2008

2009

2011

2016

**Anne-Sophie ROBIN**  
intègre Bouchers Services



**Croissance externe**  
avec le rachat de deux concurrents



# Le Groupe BS

## ► Notre histoire



Bouchers Services crée sa propre entité  
**Agilit** axée sur l'innovation



NOS VALEURS, NOS HOMMES  
*fassant vos viandes*

Bouchers Services  
**se modernise**  
et change de style

2017

2018

2019

Nov.  
2019

Déc.  
2019

Bouchers Services  
**fête ses 40 ans**

La Réalité Virtuelle est **lauréat**  
de la catégorie « Réalité Augmentée / Réalité Virtuelle »  
au concours Crisalide Numérique

Bouchers Services  
obtient la certification  
**ISO 9001**





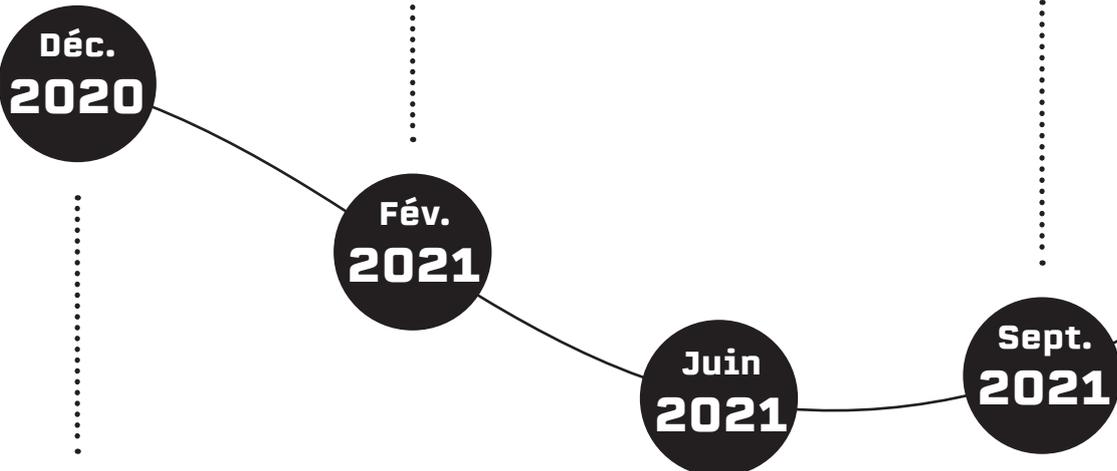
F2o ouvre une  
1<sup>ère</sup> session de formation en  
**boucherie traditionnelle**



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été  
délivrée au titre de la catégorie  
d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

F2o obtient la  
**certification Qualiopi**



Les trois activités Bouchers Services,  
F2o et AgilIT construisent le  
**Groupe BS**

Le Pack Koutoron créé par AgilIT est **lauréat**  
**aux Trophées de l'innovation**  
au salon CFIA dans la catégorie QHSE



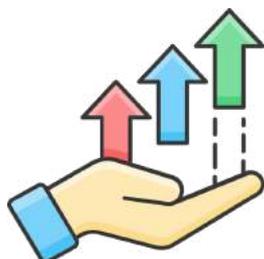
# Le Groupe BS

## ► Notre histoire

Juin  
2022

### Croissance externe

avec le rachat d'un concurrent  
spécialiste du bœuf



**En 1979**

10 tâcherons  
indépendants

**En 2022**

2000 salariés CDI



**Acteur majeur  
du marché**

grâce à sa position  
de leader



Près de  
**90 millions d'euros  
de chiffre  
d'affaires**

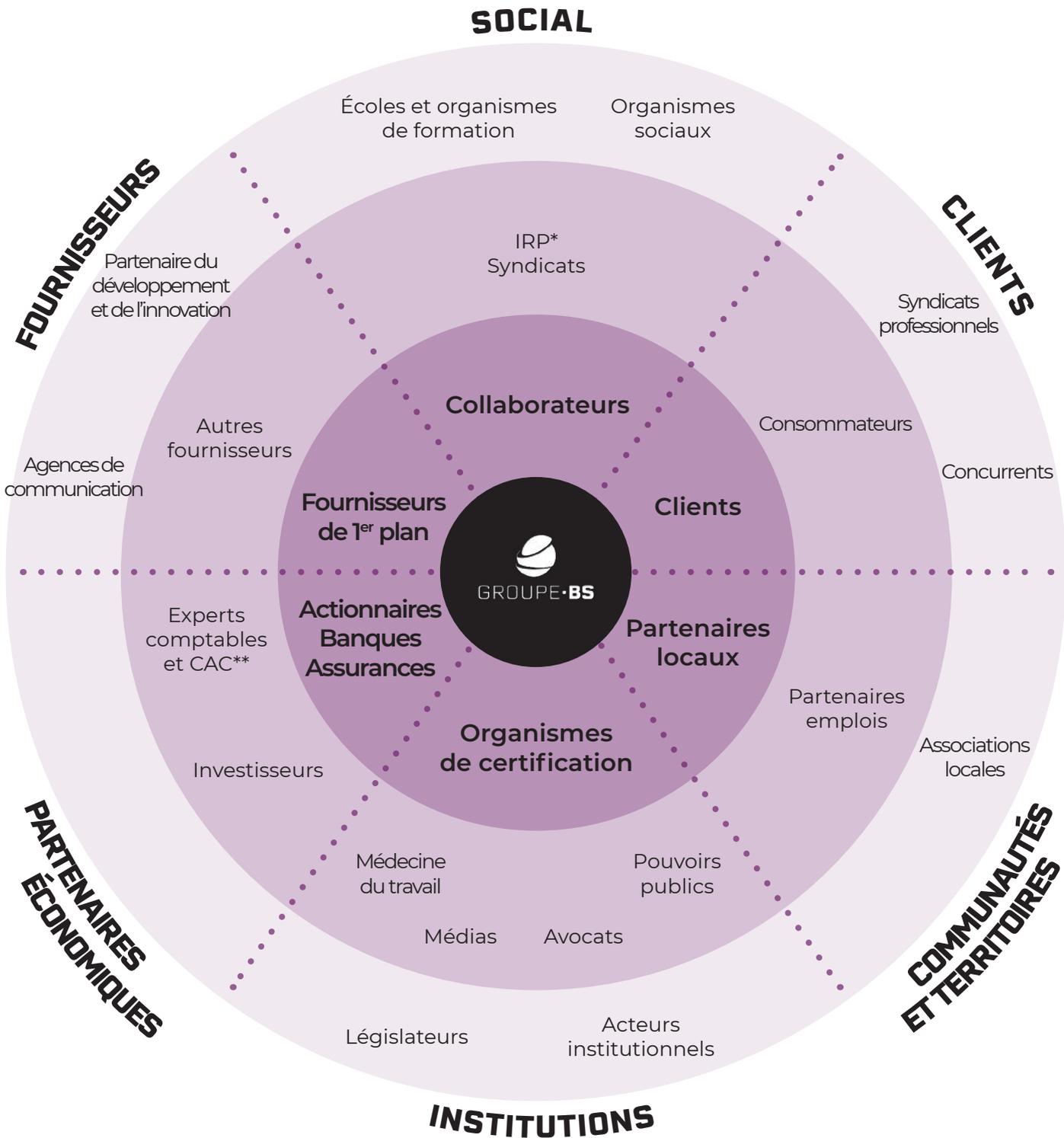


**Expertise  
et innovation**

grâce à la diversification  
de ses métiers

# Le Groupe BS

## ► Notre chaîne de valeurs



### LÉGENDE

\*IRP : Instances Représentatives du Personnel

\*\*CAC : Commissaire aux Comptes



S'engager dans une démarche RSE, c'est à la fois montrer notre **capacité d'adaptation face aux réalités actuelles** ainsi que notre **volonté d'amorcer leur transition** vers un nouveau contexte.

**Jean-François GIREAULT**



A travers la RSE, l'entreprise reconnaît qu'elle est **responsable de ses actes** et s'engage dans une démarche qui va au-delà de la simple rentabilité. Le mot **Respect** est tout à fait en adéquation avec la RSE, respect de l'environnement, respect des clients, respect des Hommes...

**Viviane DEWIT**



# Notre engagement sociétal

## ► Notre gouvernance

Une gouvernance structurée est un facteur clé de succès pour l'impulsion et le déploiement de la démarche RSE du Groupe.

## UNE ÉQUIPE DE DIRECTION PLURIDISCIPLINAIRE

Le COMEX\*\*\* impulse la RSE dans les activités du Groupe.



**Anne-Sophie ROBIN**  
Présidente Groupe BS



**Jean-François GIREAULT**

Directeur technique et commercial



**Martine BOBON**

Directrice qualité



**Koulmig CHENEY**

Directrice des ressources humaines



**Viviane DEWIT**

Directrice financière

\*\*\* Informations mises à jour au 06.03.2024

# Notre engagement sociétal

## ► Notre gouvernance

- Les activités Bouchers Services, F2o et Agilit relaient cette impulsion dans la **définition de leur propre stratégie opérationnelle** à travers leur gouvernance respective.
- Chacun est mobilisé et impliqué dans les **projets stratégiques du Groupe selon ses domaines de compétences et à tous les niveaux** à travers les COPIL projets, groupes de travail et d'expression, comités (RSE, sponsoring).
- **Un management de proximité** au plus près du terrain afin d'animer les engagements et actions RSE auprès des équipes opérationnelles.
- **Une organisation support développée en appui aux activités du Groupe, des outils innovants et une force de communication** qui soutient la stratégie du Groupe et qui développe une culture partagée entre les parties prenantes.

## DES MÉTIERS SUPPORTS...



Ressources humaines



Qualité & RSE



Hygiène & Sécurité



Développement de projets



Communication



Système d'information



Écoute sociale



Juridique



Planification & Logistique



Gestion financière



Achats

**... AU SERVICE DU TERRAIN !**

# Notre engagement sociétal

## ► Nos 4 axes d'engagement

Développer le **potentiel humain** au cœur de nos activités



Améliorer la **satisfaction client** et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse



Intégrer les **enjeux environnementaux** dans la politique de développement



Développer une **coopération territoriale et loyale**



# “ Développer le potentiel humain au cœur de nos activités ”

- ▶ PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES
- ▶ FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL
- ▶ FAIRE MONTER EN COMPÉTENCES LES SALARIÉS
- ▶ AGIR EN PRÉVENTION ET AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL



## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

### PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

## L'ACCÈS À L'EMPLOI

► Le Groupe BS donne la chance à des personnes sans expérience d'être formées aux métiers de la boucherie, qu'elle soit industrielle ou traditionnelle.

Grâce à un contrat de professionnalisation, ces personnes vont pouvoir, en quelques mois, apprendre le métier.

► Le Groupe BS accompagne l'emploi des personnes en situation de handicap et sensibilise ses collaborateurs, tant sur la diversité des expériences que sur la richesse de chacun.

Le Groupe BS a à cœur de les accompagner, quel que soit leur besoin.

### 150 candidats

formés en alternance chaque année par F2o avec CDI à la clé dans l'entreprise accueillante.

### 6,23%

des salariés du Groupe BS sont reconnus « travailleurs handicapés » contre 3,50% en moyenne en France.

Chiffre au 31 octobre 2022



### Paul,

apprenti boucher traditionnel F2o



« Je n'avais aucune connaissance en boucherie au début de la formation donc c'était intense pour moi, mais tout a été mis à notre disposition pour réussir. »

Je conseillerai la formation à tous ceux qui souhaitent découvrir un nouveau métier. »

## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

# L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMME/HOMME

► Au sein du Groupe BS, le **comité de direction et les responsables de services sont représentés en grande majorité par des femmes.**

► Concernant l'index sur l'égalité professionnelle, **Bouchers Services participe de manière volontaire, à l'amélioration des conditions de travail et contribue à l'évolution de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.**

Les résultats 2021 témoignent de l'engagement de longue date mis en œuvre par l'entreprise en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes.

**66%**

C'est le pourcentage de femmes parmi les membres de ses instances dirigeantes



**86/100**

C'est l'index de l'égalité Femmes-Hommes obtenu par Bouchers Services

**+38%**

C'est l'augmentation du nombre de femmes chez BS depuis 8 ans !



## Zoom sur...

► Pour valoriser les femmes qui **composent l'entreprise**, leurs témoignages ont été réalisés afin d'expliquer leur réussite et la place qu'elles ont su se faire dans un secteur pourtant réputé masculin.



Scannez le QR Code pour lire les témoignages !



Aurélie,  
cheffe de chantier BS



Cindy, manager BS



Sandrine,  
opératrice BS

## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

### Zoom sur l'écoute sociale ... ... POUR RASSURER ET AIDER

► Ce service est ouvert à tous les salariés pour les aider à résoudre des complications personnelles ou professionnelles et leur apporter un soutien moral. C'est au travers d'un numéro vert et d'un mail dédié que chacun peut prendre contact en toute discrétion.

#### Le service écoute sociale témoigne



« Suite à des problèmes familiaux, un salarié contacte régulièrement le service Ecoute Sociale pour échanger, discuter. Même s'il n'a pas besoin d'être accompagné pour des démarches administratives, il sait qu'il peut compter sur ce service quand il en ressent le besoin. »

**599**

C'est le nombre d'appels reçus par l'Ecoute Sociale en 2021

### ... POUR MESURER LA SATISFACTION DES SALARIÉS

► Au-delà de leurs demandes, le service Ecoute Sociale contacte les salariés de l'entreprise pour mesurer leur satisfaction et leur qualité de vie au travail.

Cet outil de mesure, appelé aussi « **BS&Moi** » permet de connaître leur ressenti et leur avis sur différents sujets : leur intégration, la reconnaissance dans leur travail, l'ambiance dans l'équipe, leur niveau de bien-être ou encore la communication d'entreprise.

**BS**  
& moi

**500**

C'est le nombre d'appels passé par l'Ecoute Sociale en 2021



## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

### FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

## LE DÉVELOPPEMENT D'UNE ORGANISATION PROCHE DES HOMMES

► L'organisation du Groupe BS est très orientée « service » pour plus de réactivité et de proximité. Ses ressources internes sont structurées et formées pour atteindre ce degré d'exigence.



**Mise en place d'un référent RH**  
dédié à la vie professionnelle  
de chaque salarié



**Réunion mensuelle avec le CSE,**  
l'instance qui réunit à 87%  
des salariés issus du terrain



**Moments d'échange entre les équipes** sur les thématiques  
de l'entreprise (séminaires, réunions...)



**Déplacement de la direction sur les chantiers** afin d'organiser des rencontres avec le terrain, appelées aussi « 7' entreprise »



**Mise à disposition d'une ligne** pour apporter renseignements et précisions aux salariés



**Déplacements réguliers des fonctions supports sur le terrain** afin de créer du lien social entre les équipes

## Notre engagement sociétal

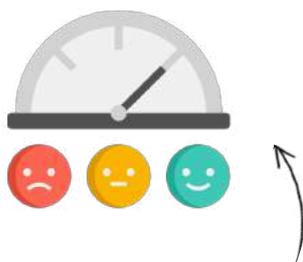
► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

# UNE COMMUNICATION TRANSVERSALE

► Avec près de 2000 collaborateurs répartis sur toute la France, le Groupe BS a développé une communication forte et au plus près des équipes.

Selon l'information à communiquer, des moyens sont développés et mis à disposition afin que les informations qui touchent et qui font le quotidien du terrain soient partagées.

En voici quelques exemples :



**Enquêtes de satisfaction** auprès des collaborateurs pour mesurer la qualité de nos informations et supports



Organisation de **séminaires** chaque année



**Création de vidéos** pour plus de proximité avec les opérateurs



Création de **supports d'informations** pour promouvoir notre actualité en interne

**93%**

**C'est le niveau de satisfaction des salariés interrogés sur la qualité des informations reçues de Bouchers Services en 2021.**

Source : résultats du BS&Moi en 2021



## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

**FAIRE MONTER EN COMPÉTENCES LES SALARIÉS**

## L'INTÉGRATION

► Dès son arrivée, le salarié est accueilli et intégré dans l'équipe. Tout un dispositif est mis en œuvre pour qu'il se sente attendu et entouré dans cette étape si importante pour son développement professionnel.



Parcours d'intégration



Appel aux nouveaux entrants



Distribution d'un kit de bienvenue

Sur les sites où le tuteur-intégrateur est mis en place :

**97%**

**C'est le niveau de satisfaction des salariés interrogés sur leur intégration par leur tuteur au sein de l'entreprise.**

Source : résultats du BS&Moi en 2021

### **Nathalie,**

Opératrice 2<sup>ème</sup> transformation des viandes

**En plus de mon métier, je suis tutrice-intégratrice sur le chantier.**

Quand il y a un nouvel arrivant, je l'accompagne tout au long de son intégration : je l'accueille, je le présente à l'équipe et je le forme afin qu'il s'intègre dans les meilleures conditions.



## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

# LA FORMATION ET LA QUALIFICATION

► Le Groupe BS se donne les moyens de former et qualifier ses collaborateurs. Nous encourageons les volontés individuelles de progression interne et assurons la formation nécessaire à l'amélioration des pratiques métiers. **C'est pour cela que le groupe investit trois fois plus que les obligations légales dans la formation de ses équipes.**



**+ de 200**

C'est le nombre de formations professionnelles effectuées au sein du Groupe BS



**50 000 heures**

C'est le nombre d'heures de formation effectuées par an au sein du Groupe BS

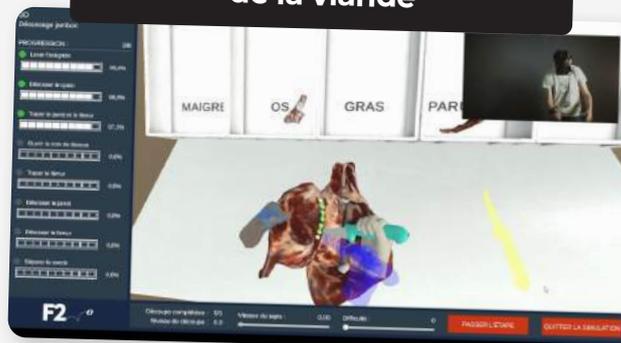
## Coup de pouce avec la réalité virtuelle !

Pour apprendre le métier, la société AgiliT a développé plusieurs modules de formation utilisant notamment la réalité virtuelle. Le déploiement en cours de ces nouveaux outils va permettre aux personnes formées d'apprendre l'anatomie des espèces travaillées ainsi que virtuellement, les gestes techniques de découpe de la viande.

Apprentissage de l'anatomie de l'animal en 3D



Apprentissage de la découpe de la viande



## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

# LA MOBILITÉ INTERNE

## Portrait de Bertrand,

Manager chez Bouchers Services

### ► Qui êtes-vous ?

Je m'appelle Bertrand DUFOUR, j'ai 49 ans et je suis originaire de Niort (79). Je travaille actuellement en tant que manager chez Bouchers Services.

**J'aime cuisiner, je fais d'ailleurs mes terrines et mon saucisson moi-même. Je dirais que je suis épicurien, j'aime la bonne cuisine et j'aime surtout passer du temps à élaborer des recettes comme le canard à l'orange ou le couscous maison :)**



### ► Quel est votre parcours ?

J'ai fait des études de « charcutier-traiteur » et « cuisinier »... Inutile donc de vous préciser ma passion pour la cuisine !

À la fin de mes études, j'ai exercé le métier de charcutier-traiteur à Lyon. Puis j'ai rejoint une boucherie industrielle, composée d'une centaine de personnes.

En 2018, j'ai intégré l'entreprise Bouchers Services en tant qu'itinérant opérateur en seconde transformation des viandes. Je me déplaçais sur les chantiers en France pour renforcer les équipes lors des surcroûts d'activité.

En 2020, j'ai intégré F2o en tant que formateur. Ça a été une année compliquée avec la covid. J'ai pu former les stagiaires de deux contrats de professionnalisation à Evron (53) mais avec le contexte, il n'était plus possible d'ouvrir des formations. J'avais entendu parler d'un poste de manager chez Bouchers Services qui pouvait m'intéresser. Je me suis renseigné et j'ai postulé.

**Au 1<sup>er</sup> février 2021, j'ai décroché le poste de manager chez BS !**

### ► Pourquoi avoir choisi d'intégrer le Groupe BS ?

**Intégrer le Groupe BS m'a surtout permis d'évoluer et d'exercer des métiers différents. C'est une entreprise bien structurée où nous sommes bien encadrés et écoutés.**

Aujourd'hui en tant que manager, je me sens bien au sein de Bouchers Services. J'organise moi-même mes journées de travail, qui ne se ressemblent jamais d'ailleurs... C'est ce que j'aime dans ce métier.

### ► Quelques mots pour les personnes qui souhaiteraient travailler au sein du Groupe BS ?

Le Groupe BS reste une entreprise familiale et stable, à l'écoute et proche des Hommes qui y travaillent. **C'est une entreprise pleine d'avenir** où il est possible, lorsque les perspectives le permettent, d'évoluer vers les nombreux postes proposés.

## Notre engagement sociétal

### ► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

## Portrait de Bruno,

Opérateur chez Bouchers Services depuis 2013

### ► Qui êtes-vous ?

Je m'appelle Bruno Coursin, j'ai 53 ans et je suis originaire d'Ille-et-Vilaine (35). Cela fait bientôt 10 ans que je travaille chez Bouchers Services.

### ► Quel est votre parcours ?

**Au départ, j'ai exercé le métier d'opérateur chez Bouchers Services dans l'est de la France, à côté de Strasbourg.** J'ai ensuite été itinérant opérateur, ce qui m'a permis de me déplacer sur plusieurs chantiers et ainsi, d'acquérir de nouvelles compétences.

Cette expérience m'a permis de décrocher le poste de formateur-intégrateur qui consiste à former les nouveaux arrivants sans expérience, pendant environ 6 mois.

Je suis ensuite retourné opérateur, toujours dans l'est de la France.

### ► Dans quelle mesure avez-vous bénéficié d'une mobilité géographique chez Bouchers Services ?

Une partie de mon entourage vit en Ille-et-Vilaine et j'avais besoin de retrouver mes racines pour des raisons familiales. **J'ai donc demandé à être muté sur un autre chantier, Bouchers Services a accepté rapidement !** Aujourd'hui je travaille en tant que machiniste sur un chantier à Vitré (35).

### ► Quels sont les avantages à travailler au sein du Groupe BS ?

Dans mon cas, j'ai eu la chance de pouvoir concilier ma vie personnelle avec mon travail. **L'entreprise reste à l'écoute de ses salariés et s'adapte face aux difficultés que peuvent rencontrer certains opérateurs.**

### ► Quelques mots pour les personnes qui souhaiteraient travailler au sein du Groupe BS ?

**Si vous êtes motivé pour travailler, nous vous accueillerons avec plaisir.** Vous y serez bien accueilli, formé et accompagné !



# Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

**AGIR EN PRÉVENTION ET AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL**

## UNE DÉMARCHÉ SÉCURITÉ FORTE

► Le Groupe BS déploie une **politique sécurité axée sur la prévention des risques pour répondre aux contraintes liées au métier**. Chaque jour, nous œuvrons avec nos clients à l'amélioration continue des lieux de travail de nos collaborateurs.



La sensibilisation aux échauffements pour prévenir des risques



Des activités organisées pour sensibiliser de manière ludique (jeu concours, quiz...)



Des campagnes de communication pour attirer l'attention sur des thématiques importantes



Une prime d'intéressement pour ne pas perdre de vue l'objectif sécurité

**-25%**

C'est la baisse de maladies professionnelles constatée chez Bouchers Services entre 2019 et 2021

Suppression des accidents de travail avec arrêt liés à des piqûres au travers d'un équipement de protection en maille

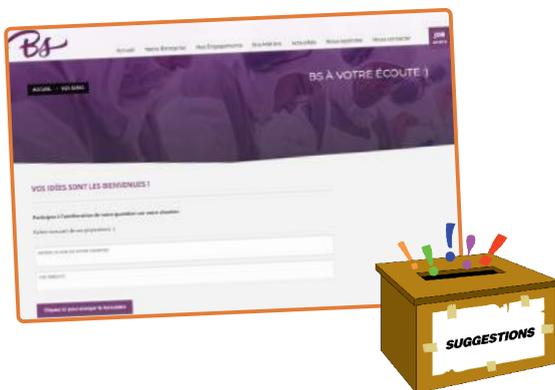


## Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

# LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

► Un groupe de travail spécial QVT s'est formé afin d'animer et de promouvoir les actions liées à la **Qualité de Vie au Travail**. L'objectif de ces actions étant d'améliorer le quotidien des salariés et ainsi développer leur potentiel humain..



Création et mise en avant d'une **boîte à idées digitale** sur le terrain



Création d'une **charte de bienveillance** communiquée à l'ensemble des opérateurs



Création d'**espaces d'échange** pour que les salariés puissent **s'exprimer sur des thématiques qui les concernent**



Diffusion de **campagnes de communication** sur des conseils d'**hygiène de vie** (alimentation, sommeil, hydratation...)



Utilisation de l'**application Kizeo** pour simplifier les démarches administratives en interne



Prévention des **TMS** : cartographie et entretiens individuels

“

# Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse”

- ▶ DES LABELS QUALITÉ
- ▶ LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOTRE PROCESSUS
- ▶ LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS
- ▶ LA BIEN-TRAITANCE ANIMALE



## Notre engagement sociétal

- ▶ Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

## PRÉAMBULE

- ▶ La satisfaction client est l'affaire de tous et se nourrit aussi du niveau d'engagement et de bien-être des collaborateurs.

Le Groupe BS est convaincu que l'on doit porter aux salariés la même attention que celle que l'on souhaite qu'ils accordent aux clients.

C'est la raison pour laquelle les actions du groupe pour développer le potentiel humain (1<sup>er</sup> axe d'engagement décrit ci-avant dans le présent rapport), participent pleinement à la réalisation de l'amélioration de la satisfaction client.

- ▶ Le Groupe BS privilégie également des relations étroites et suivies avec les clients afin de :



Leur permettre d'honorer leurs engagements vis-à-vis du consommateur



Connaître au plus près leurs besoins et échanger sur des sujets communs d'amélioration



Construire avec eux l'offre de demain et capitaliser sur un partenariat durable

## DES LABELS QUALITÉ

- ▶ Bouchers Services prend part à l'élaboration des viandes en assurant les cahiers des charges des clients : **bio, bleu blanc cœur, label rouge...** Et répond ainsi à l'évolution des modes de consommation et aux exigences des consommateurs dans une démarche qualité responsable.



## Notre engagement sociétal

- Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

### LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOTRE PROCESSUS

## Certification ISO 9001\*\*\*

- **La satisfaction client est un enjeu majeur pour le Groupe BS.**

Chez Bouchers Services, l'obtention de la norme ISO 9001 en 2017 est venue certifier une démarche qualité éprouvée en interne comme en externe.

BS met en place des procédures, des bonnes pratiques et forment ses collaborateurs à cette démarche.

Ainsi, en 2020 nous avons performé notre démarche qualité en déployant une revue d'activité périodique entre chacun de nos clients et son contact privilégié chez BS. L'objectif est de développer une dynamique d'amélioration continue et un partenariat durable avec nos clients.

## 4,04/5

**C'est la note moyenne attribuée par les clients sur leur satisfaction avec Bouchers Services**

*Chiffre au 31 décembre 2021*



## Certification Qualiopi

- **En 2021, F2o a obtenu la certification Qualiopi.**

Il s'agit d'une certification garantissant la prise en compte de la satisfaction des clients et des stagiaires.

Cette certification assure la pérennité et le bon développement de F2o, dans une logique d'amélioration continue.

## 3,70/5

**C'est la note moyenne attribuée par les clients sur leur satisfaction avec F2o**

*Chiffre au 31 décembre 2021*



**Qualiopi**   
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

**ACTIONS DE FORMATION**

\*\*\* Informations mises à jour au 06.03.2024

# Notre engagement sociétal

► Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

## LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS

► BS est engagée aux côtés de ses clients pour assurer la qualité d'élaboration des viandes et la sécurité des aliments, grâce à une amélioration permanente de ses pratiques et à une implication de tous les acteurs dans la **Food Safety Culture**.

BS a intégré les enjeux de la sécurité des aliments dans ses dispositifs de formation, de communication, d'audits...

En effet, la sécurité des aliments nous concerne tous puisqu'en plus d'être des acteurs de la filière, nous sommes aussi les consommateurs de ce que nous produisons.



## La Food Safety Culture

Une campagne de communication sur cette thématique a été diffusée sur tous les chantiers :



## Notre engagement sociétal

- ▶ Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

### LA BIENTRAITANCE ANIMALE

- ▶ À travers son fort engagement auprès des instances professionnelles de la filière qui regroupent également les industriels de la viande, **Bouchers Services fait entendre sa voix et ses valeurs concernant la bienveillance et le respect des animaux.**

Bouchers Services participe à l'élaboration de la viande. En ce sens, nous sommes également garants du respect de cette "matière" noble et sensibilisons nos opérateurs aux bonnes pratiques visant à éviter le gaspillage et la détérioration.



## Notre engagement sociétal

### ► Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

**La satisfaction client est au cœur de notre organisation. Chacun des collaborateurs du groupe y tient un rôle essentiel.**

**La performance de cette organisation s'appuie sur :**

- Une forte complémentarité des compétences et des rôles (expertises métier, tutorat, formation, affûtage, services support, ...etc) ;
- Un pilotage coordonné par les encadrants sur le terrain (responsables opérationnels, managers, chefs de chantier, adjoints, chefs de ligne) ;
- Une relation client transparente, personnalisée et suivie.

Les clients, que nous interrogeons à l'occasion des revues d'activité, sont très attachés à l'écoute et à l'anticipation de leurs besoins, à la sécurisation des processus, à la réactivité des actions. Ils doivent pouvoir compter sur un partenaire fiable, innovant et engagé à leurs côtés tant sur la sécurité, que la qualité et la productivité.

BS développe ainsi ses actions dans ces objectifs, et ce sont les clients eux-mêmes qui en évaluent les résultats et leur satisfaction.

**Capitaliser sur cette expérience client est facteur de performance, de différenciation et de reconnaissance, pour l'entreprise et tous ses acteurs.**

**Jean-François GIREAULT,**  
*Directeur Bouchers Services*

# “ Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement ”

- ▶ PRISE EN CONSIDÉRATION DE L'ENVIRONNEMENT DANS LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT
- ▶ VERS UNE DÉMARCHE « ZÉRO PAPIER »
- ▶ DES ACHATS RESPONSABLES
- ▶ ZOOM SUR... LE SOUTIEN À DES PROJETS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



## Notre engagement sociétal

### ► Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

## PRISE EN CONSIDÉRATION DE L'ENVIRONNEMENT DANS LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT

► Bouchers Services est audité sur l'Énergie et le BEGES (Bilan d'Émission des Gaz à Effet de Serre) dans l'optique de trouver des actions **pour réduire la consommation d'énergie et prendre conscience de l'impact de l'entreprise sur l'environnement.**

En tant que prestataire intervenant sur les sites industriels de ses clients, Bouchers Services est pleinement impliqué dans la mise en œuvre de la politique environnementale déployée sur les sites (gestion des déchets, économie d'énergie...).

► Le Groupe BS œuvre également à optimiser les périmètres d'intervention et les mobilités de ses collaborateurs afin de limiter les déplacements.

► Chaque année nous analysons scrupuleusement nos déplacements en voiture afin de diminuer notre **empreinte carbone.**

**324 800 km**



**C'est le nombre de kilomètres évités, soit 1/3 des déplacements totaux, grâce à la démarche de réunion en visioconférence engagée en 2019.**

## VERS UNE DÉMARCHE « ZÉRO PAPIER »

## LA GESTION DU PAPIER

► Le Groupe BS a engagé une démarche visant à privilégier dans ses fournitures bureautiques des **produits labellisés type FSC** (papier, "enveloppe"...).



FSC® C002106



**Respectueux** de l'environnement



Socialement **bénéfique**



Économiquement **viable**

## Notre engagement sociétal

### ► Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

► Le Groupe BS fait également appel à la **Feuille d'Érable pour la collecte et le recyclage de son papier**. Cette entreprise bretonne fonde ses actions sur l'humain par sa dimension inclusive et sur la préservation de la planète.



► Pour réduire les impressions papiers et faciliter la communication entre le terrain et les bureaux, plusieurs actions ont été menées, notamment :

- **L'utilisation d'une application mobile :** elle est utilisée pour numériser des procédures, qui, jusqu'alors, s'appuyaient sur les comptes-rendus et des questionnaires papiers.
- **La mise en place d'un double écran :** tant pour favoriser le confort des utilisateurs que pour limiter l'impression de papier, les collaborateurs sont progressivement équipés de double écran.



## Notre engagement sociétal

### ► Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

► Afin de réduire l'impact environnemental de l'entreprise, le Groupe BS met en place des actions régulières sur les fonctions supports et sur le terrain. Afin de limiter les flux de données entre les différents acteurs et services de l'entreprise, **le Groupe BS a repensé son système documentaire en mettant en place via Office 365, des bases de données partagées.**

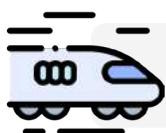


## LA DÉMATÉRIALISATION

► Par ailleurs, **un projet de dématérialisation a été lancé début 2022** visant à mettre en place un coffre-fort sécurisé électronique pour chaque collaborateur avec des documents dématérialisés (bulletin de salaire, documents d'informations...).

**53%**

**C'est le pourcentage des salariés recevant leurs bulletins de salaire de façon dématérialisée chez Bouchers Services en 2022.**



Accessible...  
plus rapidement !



Accessible...  
à tout moment !



Mieux se protéger  
contre les risques



Mieux protéger  
la planète

## DES ACHATS RESPONSABLES

► **Le Groupe BS privilégie des acteurs et fournisseurs locaux dans ses appels d'offre** et l'intègre progressivement dans son processus d'achat pour limiter l'impact carbone et promouvoir le dynamisme local.

## Notre engagement sociétal

- Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

Zoom sur ...

# LE SOUTIEN À DES PROJETS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



- Avec la mise en place d'un comité de sponsoring, le Groupe BS soutient des projets visant à protéger l'environnement.

Les associations soutenues par l'entreprise le sont à l'initiative de nos salariés, eux-mêmes adhérents à ces associations.

En voici quelques exemples :

## Association Pêche Aveugl'Aimant

Située dans la Sarthe (72) et Le Maine et Loire (49), **cette association a pour but de dépolluer les cours d'eaux et préserver notre patrimoine.**

À mi-chemin entre la détection de métaux et la pêche, cette activité permet également de sensibiliser les populations aux problématiques environnementales.



## Association Les Colibris de la Roche aux Fées

Située en Ille-et-Vilaine (35), **cette association vise à sensibiliser sur les problèmes environnementaux générés par les déchets dans l'espace public.**

L'association mène, toute l'année, des actions pour lutter contre la pollution, comme le ramassage de déchets en ville.



# “ Développer une coopération territoriale et loyale ”

- ▶ FAIRE CONNAÎTRE NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DE TOUS
- ▶ NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET NOTRE CONTRIBUTION AU DYNAMISME LOCAL



## Notre engagement sociétal

### ► Développer une coopération territoriale et loyale

#### FAIRE CONNAÎTRE NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DE TOUS

► **Le Groupe BS s'attache à créer du lien avec les parties prenantes et partenaires évoluant dans son écosystème.** Chaque entité du groupe s'en trouve grandie et bénéficie d'un rayonnement de ses actions et de ses valeurs au-delà d'elle-même dans un esprit durable.

Nous mettons en place des rituels de rencontre et supports de communication afin de partager et d'expliquer nos engagements et de mieux connaître les personnes qui nous entourent.

## ... AVEC NOS CLIENTS

### Un contrat de sous-traitance

► **Bouchers Services met en place avec ses clients un contrat de sous-traitance industrielle qui pose les bases d'une relation équilibrée et de confiance.**

En effet, en plus d'explicitier les conditions commerciales, nos contrats garantissent à nos clients et nos collaborateurs notre engagement vis-à-vis de nos obligations légales et extra-légales.

### Des revues d'activités

► **Entre les responsables de secteur BS et leurs homologues clients**

Pour favoriser le dialogue avec nos partenaires, **Bouchers Services a mis en place des revues d'activités dans le but de leur donner la possibilité de faire part de leur satisfaction.**

C'est aussi l'occasion pour les encadrants terrain de valoriser les actions de leurs équipes et ainsi de mettre en avant leur implication.

C'est également l'occasion de renforcer leur position managériale dans un objectif d'amélioration continue de nos process.

► **Entre les directions BS et clients**

Un bilan d'activité est réalisé pour échanger sur **les évolutions du partenariat, les perspectives de développement et les engagements communs.**

# Notre engagement sociétal

## ► Développer une coopération territoriale et loyale

# ... AVEC NOS COLLABORATEURS

► **Une communication dynamique par notamment le « 7' chantier »,** un document permettant de partager avec les équipes sur des thèmes essentiels de leur quotidien : sécurité, production, ressources humaines, qualité, ... etc.



► **Une implication forte de la Direction** lors de ses déplacements sur les sites pour des rencontres terrain et au CSE pour aider à l'épanouissement de chacun sur son lieu de travail.



► **Des temps d'échange dans les équipes,** reposant sur un management participatif permettant à chacun de s'impliquer et de faire sens avec ses valeurs propres.



► **Des sites internet pour chaque entité du Groupe BS** expliquant ses engagements et partageant des informations, témoignages, et bons conseils sur des pages dédiées à des thématiques aussi essentielles que le handicap, la qualité de vie au travail, valorisation et transmission de notre savoir-faire, etc...



# Notre engagement sociétal

## ► Développer une coopération territoriale et loyale

### Zoom sur ... Le Label Social

► **Le respect des règles sociales et ressources humaines** : l'obtention du label social garantit les principes d'intégrité et d'honnêteté des pratiques RH chez Bouchers Services, comme par exemple l'égalité de traitement des salariés, la non discrimination au travail et la garantie d'une politique sécurité forte.

Chaque année, nous sommes audités par un organisme indépendant, aussi bien dans les fonctions administratives qu'à la production.



► **La protection renforcée des données personnelles** : elle a été renforcée pour garantir aux salariés la protection de leurs informations personnelles. Cette politique a été intégrée dans le contrat de travail.

Une DPO\* a été nommée en interne afin d'être la garante pour toutes nos parties prenantes et dirige le groupe de travail spécialement formé pour assurer la partie opérationnelle de cette politique.

\*DPO : Délégué(e) à la Protection des Données



## Notre engagement sociétal

### ► Développer une coopération territoriale et loyale

## ... AVEC NOS FOURNISSEURS

- **Le Groupe BS développe des procédures de sélection de ses fournisseurs ainsi que des évaluations** avec ceux d'entre eux qui ont un impact significatif sur les processus d'activité.

Nous garantissons ainsi que les partenaires partagent les mêmes valeurs et engagements que le Groupe BS.

## ... AVEC LE PUBLIC

- **Le Groupe BS est fortement engagé dans la valorisation et la transmission de ses savoir-faire métier.**

Bouchers Services est convaincue que c'est la connaissance et le respect du métier que ses équipes exercent chaque jour, qui permettent de construire durablement, en attirant de nouveaux talents et en fidélisant ses professionnels :

- Anne-Sophie ROBIN, Présidente du Groupe BS, est engagée depuis de nombreuses années dans **les instances patronales rennaises et dans les organisations patronales de la branche professionnelle**, où sa curiosité, son envie d'échanger et de partager son expérience ont permis et permettent de porter haut et fort la voix des métiers de la viande et de dynamiser l'emploi.
- **Les relations médias** permettent également au Groupe BS de valoriser les métiers de l'agroalimentaire en laissant la parole aux collaborateurs, de manière à conserver notre fil conducteur, celui de préserver notre âme authentique et humaine.
- **Les interviews de salariés** permettent également de transmettre notre savoir-faire en laissant la parole à celles et ceux qui le connaissent parfaitement. Ces témoignages sont ensuite relayés en interne par le biais de nos supports de communication dédiés et en externe sur LinkedIn.



## Notre engagement sociétal

### ► Développer une coopération territoriale et loyale

#### NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET NOTRE CONTRIBUTION AU DYNAMISME LOCAL

► L'activité du groupe est implantée sur de nombreux territoires dans toute la France, dynamisant l'activité économique et sociale des régions, par notamment :



Développement de l'emploi



Création de partenariat (mission locale, Pôle Emploi, ETT\*...)

\*ETT : Entreprise de Travail Temporaire



Développement de la formation sur tout le territoire

ActionLogement 

Partenariat avec Action Logement

### Zoom sur...

Le partenariat avec Pôle Emploi, utilisateur du module 'Découverte du métier' avec la Réalité Virtuelle



#### Florent,

Conseiller équipe entreprise au Pôle Emploi de Quimperlé (29)

J'ai déjà visité une usine de production et je dois avouer que cette application représente parfaitement le quotidien des personnes qui y travaillent.

Le casque permet de vivre une expérience impressionnante à 360°. La vidéo est très bien conçue, simple d'utilisation et disponible sur ordinateur.



# Notre engagement sociétal

## ► Développer une coopération territoriale et loyale

### Zoom sur ...

## LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS DES SALARIÉS DU GROUPE BS

► Depuis plusieurs années, **le Groupe BS soutient les communautés dans lesquelles il évolue** et c'est pourquoi en 2020 nous avons mis en place un comité de sponsoring et mécénat animé par des collaborateurs engagés qui sélectionnent rigoureusement les associations à sponsoriser grâce à des critères définis et un budget alloué. Ce comité se réunit chaque mois et effectue un reporting trimestriel au comité de direction.

Par exemple, BS soutient la fondation NOMINOË pour contribuer au progrès de la médecine sur les traitements des maladies comme le cancer et l'amélioration du confort des patients et de leur entourage.



Associations  
caritatives



Associations  
humanitaires



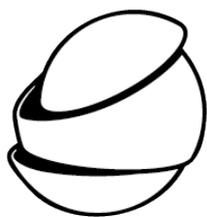
Associations  
environnementales



Associations  
sportives



Quelques exemples d'associations sponsorisées en 2021



GROUPE·BS



## RAPPORT RSE - ÉDITION 2022

Edition 2022 mise à jour des informations notifiées par \*\*\*

### Le Comité RSE du Groupe BS

**Martine BOBON** - Directrice Qualité, **Yvanne ECHELARD** - Chargée Ressources Humaines,

**Jean-Eudes KLUTH** - Responsable Informatique, **Théo LE GOASTER** - Animateur Qualité,

**Aurélien NUPIED** - Responsable Communication et Marketing, **Estelle PETITPAS** - Responsable Comptabilité

**Audrey PINON** - Responsable Développement RH

### Contact RSE

02.99.02.52.80 / m.bobon@groupe-bs.com

[www.groupe-bs.com](http://www.groupe-bs.com)

