



GROUPE·BS

Le sens de la tradition, l'audace de l'innovation

Rapport

RSE

RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE
DU GROUPE BS

BS

F2

AGILIT



Édition 2025 mise à jour des informations notifiées par ***
Rapport RSE - Groupe BS

Édito,

► par Anne-Sophie ROBIN

Depuis 1979, l'ADN de BS se construit sur des valeurs de respect, de travail et de loyauté. Plus que des mots, cela traduit notre volonté profonde d'exercer quotidiennement notre métier avec bienveillance et dans l'intérêt de tous et de chacun.

De cet engagement résulte **l'obtention de certification et de label** qui renforce la position de BS comme acteur privilégié sur son marché.

Pour mettre en place les bonnes pratiques et intégrer la dimension RSE au cœur de sa politique d'entreprise, BS a constitué un **comité RSE dont la rédaction du présent rapport leur revient, merci à eux.**



Contribuer durablement au futur de nos collaborateurs, de nos clients et des communautés dans lesquelles nous évoluons nous permet de continuer à faire grandir BS en préservant notre âme familiale et humaine.



Sommaire

Le Groupe BS

- ▶ Groupe BS p.05
- ▶ Bouchers Services p.06
- ▶ F2o p.08
- ▶ AgiliT p.09
- ▶ Notre histoire p.10
- ▶ Notre chaîne de valeurs p.15

Notre engagement sociétal

- ▶ Notre gouvernance p.17
- ▶ Nos 4 axes d'engagement p.19
 - ▶ Développer le **potentiel humain** au cœur de nos activités p.20
 - ▶ Améliorer la **satisfaction client** et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse . p.32
 - ▶ Intégrer les **enjeux environnementaux** dans la politique de développement p.38
 - ▶ Développer une **coopération territoriale et loyale** p.43



“
La quête du bonheur ne peut pas s'arrêter aux portes de l'entreprise.

C'est une ambition qu'il convient de cultiver en tout temps et en tout lieu.

La RSE est facteur de performance, qui doit avant tout éclairer un projet d'entreprise et répondre à une quête de sens.”

Extrait du « Carnet de route de la RSE »
réalisé sous l'impulsion du Ministère du Travail



Le Groupe BS

Le Groupe BS est spécialiste dans l'industrie agroalimentaire à l'échelle nationale :

- ▶ en transformation des viandes avec **Bouchers Services**
- ▶ grâce à des équipes expertes en recrutement et en formation avec **F2o**
- ▶ en proposant des solutions innovantes sous le nom **AgiliT**



NOS VALEURS, NOS HOMMES
façonner vos viandes

Jean-François GIREAULT
Directeur Bouchers Services



NOS VALEURS, NOS HOMMES
façonner vos talents

Anne-Sophie ROBIN
Directrice F2o



NOS VALEURS, NOS HOMMES
façonner vos idées

Anne-Sophie ROBIN
Directrice AgiliT

Par la complémentarité de ses activités, le Groupe BS s'adapte et propose une offre complète pour favoriser l'embauche :

- ▶ avec F2o qui recrute et forme les futurs bouchers
- ▶ avec AgiliT qui vient en support numérique pour la formation
- ▶ avec Bouchers Services qui propose un CDI après la formation

Près de
2000 salariés



Groupe
proche des Hommes



Implantation
nationale



www.groupe-bs.com

 [linkedin.com/company/bouchers-services](https://www.linkedin.com/company/bouchers-services)

Le Groupe BS

► Bouchers Services



Notre métier : réaliser les opérations des métiers de la boucherie, en milieu industriel.

Bouchers Services met à disposition de ses clients une expertise reconnue, portée par des collaborateurs spécialisés en désossage et parage de la viande.

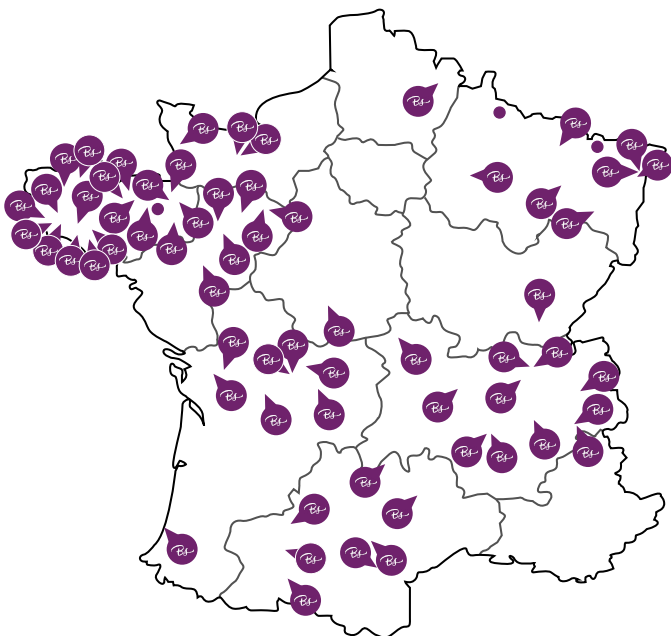


Depuis 1979, le cœur de la stratégie de Bouchers Services repose sur l'innovation et l'efficacité de ses équipes.

Bouchers Services, leader sur un marché en croissance, souhaite fidéliser ses collaborateurs et attirer de nouveaux talents pour poursuivre son histoire, tout en préservant son âme familiale et humaine.

96% des collaborateurs
sont des bouchers qualifiés
Chiffre au 31 décembre 2025

Près de 5% de la masse salariale
consacrée à la formation
Chiffre au 31 décembre 2025



Plus de 65 chantiers
répartis sur toute la France

www.bouchers-services.com



linkedin.com/company/bouchers-services



Intervention dans le 
porc et bœuf 



Le Groupe BS

► F2o



NOS VALEURS, NOS HOMMES

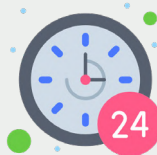
façonner vos talents

F2o est un organisme de formation agréé déployé dans toute la France et spécialisé dans le recrutement et la formation des métiers issus de la découpe de la viande en milieu industriel, traditionnel, et plus récemment dans l'élevage.



**Plus de
200 recrutements
chaque année**

Près de
**40 000 heures
de formation**
chaque année



F2o dispose d'une équipe agile qui accompagne ses clients dans la recherche de futurs talents, avec ou sans expérience dans le métier recherché. Selon son niveau, le candidat pourra être formé par F2o en contrat de professionnalisation.

La formation en contrat de professionnalisation, c'est une formation qualifiante qui permet aux candidats :

- d'être formés entre 6 à 9 mois
- d'allier la pratique à la théorie
- de décrocher un CDI

Formation en

**boucherie
industrielle et
traditionnelle (GMS*)**

*GMS : Grandes et Moyennes Surfaces



Recrutement et formation en
élevage porcin



www.f2o-formation.com



www.facebook.com/F2oRecrute



www.linkedin.com/company/bouchers-services

Le Groupe BS

► AgiliT



Partie intégrante du Groupe BS, AgiliT s'appuie sur le savoir-faire de Bouchers Services et l'expertise en Ressources Humaines de F2o et propose des solutions innovantes pour valoriser le potentiel humain des entreprises.

Parmi elles, en voici quelques-unes qui répondent aux besoins d'aujourd'hui et anticipent ceux de demain :

- recruter de nouveaux candidats avec la visite immersive en atelier de production
- optimiser la formation des bouchers via la réalité virtuelle
- prévenir les accidents de travail avec un couteau adapté, le Koutoron

La réalité virtuelle



Apprentissage de l'anatomie de l'animal en 3D et de la découpe de la viande



2 fois primés

par un trophée de l'innovation !



Le Koutoron



Pack KOUTORON®

PAR DES BOUCHERS, OUCHERS

www.agilit-innovation.com



www.linkedin.com/company/bouchers-services

Le Groupe BS

► Notre histoire



Bouchers Services devient **leader national** dans l'activité porcine

Bouchers Services innove et dépose un **brevet** sur le désossage des têtes de porcs



1979

1987

1995

2000

Bouchers Services crée sa propre

école de formation F2o

pour anticiper les besoins en main d'œuvre qualifiée

Création de
Bouchers Services
par M. et Mme ROBIN

F2o

NOS VALEURS, NOS HOMMES

façonner vos talents





Bouchers Services obtient la
labellisation sociale
de la prestation de service du
travail à façon des viandes

Bouchers Services devient
leader national
sur son marché

2008

2009

2011

2016

Anne-Sophie ROBIN
intègre Bouchers Services

Croissance externe
avec le rachat de deux concurrents



Le Groupe BS

► Notre histoire



NOS VALEURS, NOS HOMMES

façonement, vos viandes

Bouchers Services
se modernise
et change de style

Bouchers Services crée sa propre entité
Agilit axée sur l'innovation

2017

Bouchers Services
obtient la certification
ISO 9001



2018

2019

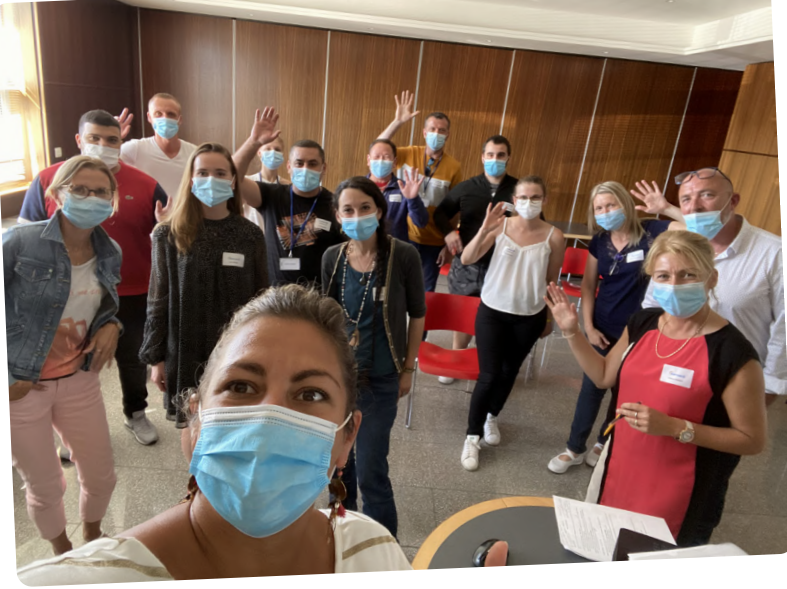
Bouchers Services
fête ses 40 ans

Nov.
2019

La Réalité Virtuelle est **lauréat**
de la catégorie « Réalité Augmentée / Réalité Virtuelle »
au concours Crisalide Numérique



Déc.
2019



F2o ouvre une
1^{ère} session de formation en
boucherie traditionnelle

Qualiopi
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été
délivrée au titre de la catégorie
d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

F2o obtient la
certification Qualiopi

Déc.
2020

Fév.
2021

Juin
2021

Sept.
2021

Les trois activités Bouchers Services,
F2o et Agilit construisent le
Groupe BS

Le Pack Koutoron créé par Agilit est **lauréat**
aux Trophées de l'innovation
au salon CFIA dans la catégorie QHSE



Le Groupe BS

► Notre histoire

Officialisation de la
diversification de F2o dans l'élevage
lors du SPACE, à Rennes (35)



Jun
2022

Sept.
2025

Fév.
2026



Croissance externe

avec le rachat d'un concurrent
spécialiste du bœuf

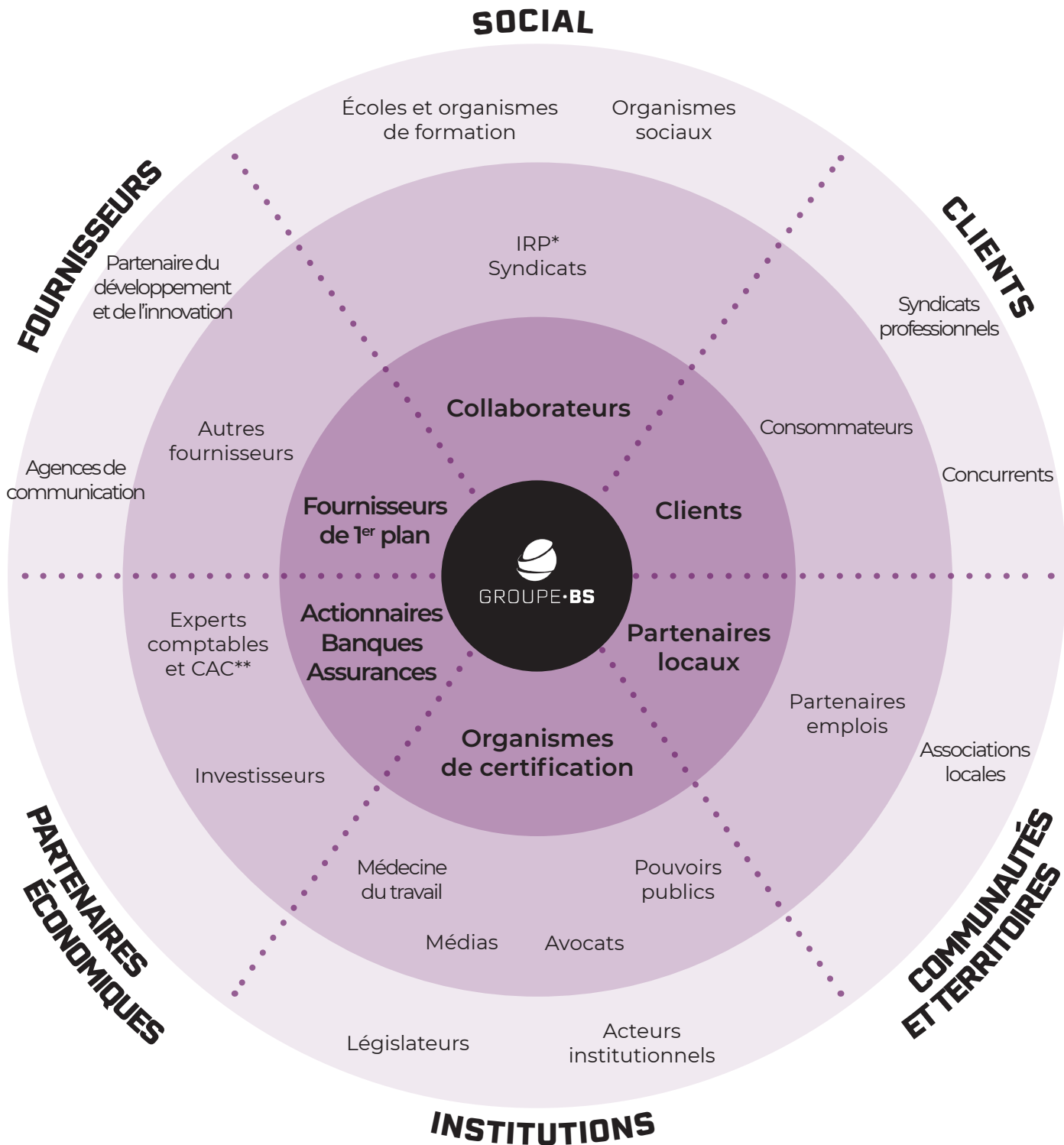
Le Groupe BS remporte le prix de l'engagement sociétal

aux Oscars d'Ille-et-Vilaine



Le Groupe BS

► Notre chaîne de valeurs



LÉGENDE

*IRP : Instances Représentatives du Personnel

**CAC : Commissaire aux Comptes



S'engager dans une démarche RSE, c'est à la fois montrer notre **capacité d'adaptation face aux réalités actuelles** ainsi que notre **volonté d'amorcer leur transition** vers un nouveau contexte.

Jean-François GIREAULT



A travers la RSE, l'entreprise reconnaît qu'elle est **responsable de ses actes** et s'engage dans une démarche qui va au-delà de la simple rentabilité. Le mot **Respect** est tout à fait en adéquation avec la RSE, respect de l'environnement, respect des clients, respect des Hommes...

Viviane DEWIT



Notre engagement sociétal

► Notre gouvernance

Une gouvernance structurée est un facteur clé de succès pour l'impulsion et le déploiement de la démarche RSE du Groupe.

UNE ÉQUIPE DE DIRECTION PLURIDISCIPLINAIRE

Le COMEX*** impulse la RSE dans les activités du Groupe.



Anne-Sophie ROBIN
Présidente Groupe BS



**Jean-François
GIREAULT**
Directeur
Bouchers Services



**Élodie
DEGALE**
Directrice
Ressources Humaines



**Martine
BOBON**
Directrice
QHSE



**Viviane
DEWIT**
Directrice Administrative
et Financière

*** Informations mises à jour au 01.01.2025

Notre engagement sociétal

► Notre gouvernance

- Les activités Bouchers Services, F2o et AgilIT relaient cette impulsion dans la **définition de leur propre stratégie opérationnelle** à travers leur gouvernance respective.
- Chacun est mobilisé et impliqué dans les **projets stratégiques du Groupe selon ses domaines de compétences et à tous les niveaux** à travers les COPIL projets, groupes de travail et d'expression, comités (RSE, sponsoring).
- **Un management de proximité** au plus près du terrain afin d'animer les engagements et actions RSE auprès des équipes opérationnelles.
- **Une organisation support développée en appui aux activités du Groupe, des outils innovants et une force de communication** qui soutient la stratégie du Groupe et qui développe une culture partagée entre les parties prenantes.

LES DIRECTIONS MÉTIERS



DIRECTION RH
Affaires sociales
Paie
RH



DIRECTION DAF
Comptabilité
Contrôle de gestion
Flux



DIRECTION QHSE
Qualité
Hygiène & Sécurité



DIRECTION TRANSVERSE
Communication
Projets
IT



DIRECTION EXPLOITATION
Exploitation
Logistique

Notre engagement sociétal

► Nos 4 axes d'engagement

Développer le **potentiel humain** au cœur de nos activités



Améliorer la **satisfaction client** et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse



Intégrer les **enjeux environnementaux** dans la politique de développement



Développer une **coopération territoriale et loyale**



“ Développer le potentiel humain au cœur de nos activités ”

- ▶ PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES
- ▶ FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL
- ▶ FAIRE MONTER EN COMPÉTENCES LES SALARIÉS
- ▶ AGIR EN PRÉVENTION ET AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL



Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

L'ACCÈS À L'EMPLOI

► Le Groupe BS donne la chance à des personnes sans expérience d'être formées aux métiers de la boucherie, qu'elle soit industrielle ou traditionnelle.

Grâce à un contrat de professionnalisation, ces personnes vont pouvoir, en quelques mois, apprendre le métier.

► Le Groupe BS accompagne l'emploi des personnes en situation de handicap et sensibilise ses collaborateurs, tant sur la diversité des expériences que sur la richesse de chacun.

Le Groupe BS a à cœur de les accompagner, quel que soit leur besoin.

130 candidats

formés en alternance chaque année par F2o avec CDI à la clé dans l'entreprise accueillante.

6,80%

des salariés du Groupe BS sont reconnus « travailleurs handicapés » contre 3,50% en moyenne en France.

Chiffre au 31 décembre 2025



Paul,

apprenti boucher traditionnel F2o

Je n'avais aucune connaissance en boucherie au début de la formation donc c'était intense pour moi, mais tout a été mis à notre disposition pour réussir.

Je conseillerai la formation à tous ceux qui souhaitent découvrir un nouveau métier.

Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMME/HOMME

► Au sein du Groupe BS, le **comité de direction et les responsables de services sont représentés en grande majorité par des femmes.**

► Concernant l'index sur l'égalité professionnelle, **Bouchers Services participe de manière volontaire, à l'amélioration des conditions de travail et contribue à l'évolution de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes.**

Les résultats 2024 témoignent de l'engagement de longue date mis en œuvre par l'entreprise en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes.

80%

C'est le pourcentage de femmes parmi les membres de ses instances dirigeantes

90/100

C'est l'index de l'égalité Femmes-Hommes obtenu par Bouchers Services



+38%

C'est l'augmentation du nombre de femmes chez BS depuis 10 ans !



Zoom sur...

► **Pour valoriser les femmes qui composent l'entreprise,** leurs témoignages ont été réalisés afin d'expliquer leur réussite et la place qu'elles ont su se faire dans un secteur pourtant réputé masculin.



Cindy, manager BS



Sandrine, opératrice BS



Scannez le QR Code pour lire les témoignages !

Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

Zoom sur l'écoute sociale POUR RASSURER ET AIDER

► Ce service est ouvert à tous les salariés pour les aider à résoudre des complications personnelles ou professionnelles et leur apporter un soutien moral. C'est au travers d'un numéro vert et d'un mail dédié que chacun peut prendre contact en toute discrétion.

Le service écoute sociale témoigne



Suite à des problèmes familiaux, un salarié contacte régulièrement le service Ecoute Sociale pour échanger, discuter. Même s'il n'a pas besoin d'être accompagné pour des démarches administratives, il sait qu'il peut compter sur ce service quand il en ressent le besoin.

+ de 1000

C'est le nombre de dossiers traités par l'Écoute Sociale en 2025

... POUR MESURER LA SATISFACTION DES SALARIÉS

► Au-delà de leurs demandes, le service Ecoute Sociale contacte les salariés de l'entreprise pour mesurer leur satisfaction et leur qualité de vie au travail.

Cet outil de mesure, appelé aussi « **BS&Moi** » permet de connaître leur ressenti et leur avis sur différents sujets : leur intégration, la reconnaissance dans leur travail, l'ambiance dans l'équipe, leur niveau de bien-être ou encore la communication d'entreprise.

BS
& moi

7,14/10

C'est le score bien-être évalué par les salariés Bouchers Services



Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

FAVORISER LE DIALOGUE SOCIAL

LE DÉVELOPPEMENT D'UNE ORGANISATION PROCHE DES HOMMES

► L'organisation du Groupe BS est très orientée « service » pour plus de réactivité et de proximité. Ses ressources internes sont structurées et formées pour atteindre ce degré d'exigence.



Mise en place d'un chargé RH
dédié à la vie professionnelle
de chaque salarié



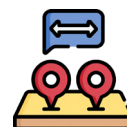
Réunion mensuelle avec le CSE,
l'instance qui réunit à 95%
des salariés issus du terrain



Moments d'échange entre les équipes sur les thématiques de l'entreprise (séminaires, réunions...)



Déplacement de la direction sur les chantiers afin d'organiser des rencontres avec le terrain, appelées aussi « 7' entreprise »



Déplacements réguliers des fonctions supports sur le terrain afin de créer du lien social entre les équipes

Notre engagement sociétal

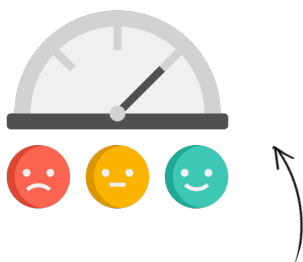
► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

UNE COMMUNICATION TRANSVERSALE

► Avec près de 2000 collaborateurs répartis sur toute la France, le Groupe BS a développé une communication forte et au plus près des équipes.

Selon l'information à communiquer, des moyens sont développés et mis à disposition afin que les informations qui touchent et qui font le quotidien du terrain soient partagées.

En voici quelques exemples :



Enquêtes de satisfaction auprès des collaborateurs pour mesurer la qualité de nos informations et supports



Organisation de **séminaires** chaque année



Création de vidéos pour plus de proximité avec les opérateurs



Création de **supports d'informations** pour promouvoir notre actualité en interne

Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

FAIRE MONTER EN COMPÉTENCES LES SALARIÉS

L'INTÉGRATION

► **Dès son arrivée, le salarié est accueilli et intégré dans l'équipe.** Tout un dispositif est mis en œuvre pour qu'il se sente attendu et entouré dans cette étape si importante pour son développement professionnel.



Parcours d'intégration



Appel aux nouveaux entrants



Distribution d'un kit de bienvenue

Nathalie,

Opératrice 2^{ème} transformation des viandes

En plus de mon métier, je suis tutrice-intégratrice sur le chantier.

Quand il y a un nouvel arrivant, je l'accompagne tout au long de son intégration : je l'accueille, je le présente à l'équipe et je le forme afin qu'il s'intègre dans les meilleures conditions.



Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

LA FORMATION ET LA QUALIFICATION

► Le Groupe BS se donne les moyens de former et qualifier ses collaborateurs. Nous encourageons les volontés individuelles de progression interne et assurons la formation nécessaire à l'amélioration des pratiques métiers. **C'est pour cela que le groupe investit trois fois plus que les obligations légales dans la formation de ses équipes.**



+ de 1 650

C'est le nombre de salariés ayant été formés au sein du Groupe BS



40 000 heures

C'est le nombre d'heures de formation effectuées par an au sein du Groupe BS

Coup de pouce avec la réalité virtuelle !

Pour apprendre le métier, la société AgilIT a développé plusieurs modules de formation utilisant notamment la réalité virtuelle. Le déploiement en cours de ces nouveaux outils va permettre aux personnes formées d'apprendre l'anatomie des espèces travaillées ainsi que virtuellement, les gestes techniques de découpe de la viande.



Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

LA MOBILITÉ INTERNE

Portrait de Bertrand,

Manager chez Bouchers Services

► Qui êtes-vous ?

Je m'appelle Bertrand DUFOUR, j'ai 49 ans et je suis originaire de Niort (79). Je travaille actuellement en tant que manager chez Bouchers Services.

J'aime cuisiner, je fais d'ailleurs mes terrines et mon saucisson moi-même. Je dirais que je suis épicurien, j'aime la bonne cuisine et j'aime surtout passer du temps à élaborer des recettes comme le canard à l'orange ou le couscous maison :)



► Quel est votre parcours ?

J'ai fait des études de « charcutier-traiteur » et « cuisinier »... Inutile donc de vous préciser ma passion pour la cuisine !

À la fin de mes études, j'ai exercé le métier de charcutier-traiteur à Lyon. Puis j'ai rejoint une boucherie industrielle, composée d'une centaine de personnes.

En 2018, j'ai intégré l'entreprise Bouchers Services en tant qu'itinérant opérateur en seconde transformation des viandes. Je me déplaçais sur les chantiers en France pour renforcer les équipes lors des surcroûts d'activité.

En 2020, j'ai intégré F2o en tant que formateur. Ça a été une année compliquée avec la covid. J'ai pu former les stagiaires de deux contrats de professionnalisation à Evron (53) mais avec le contexte, il n'était plus possible d'ouvrir des formations. J'avais entendu parler d'un poste de manager chez Bouchers Services qui pouvait m'intéresser. Je me suis renseigné et j'ai postulé.

Au 1^{er} février 2021, j'ai décroché le poste de manager chez BS !

► Pourquoi avoir choisi d'intégrer le Groupe BS ?

Intégrer le Groupe BS m'a surtout permis d'évoluer et d'exercer des métiers différents. C'est une entreprise bien structurée où nous sommes bien encadrés et écoutés.

Aujourd'hui en tant que manager, je me sens bien au sein de Bouchers Services. J'organise moi-même mes journées de travail, qui ne se ressemblent jamais d'ailleurs... C'est ce que j'aime dans ce métier.

► Quelques mots pour les personnes qui souhaiteraient travailler au sein du Groupe BS ?

Le Groupe BS reste une entreprise familiale et stable, à l'écoute et proche des Hommes qui y travaillent. **C'est une entreprise pleine d'avenir** où il est possible, lorsque les perspectives le permettent, d'évoluer vers les nombreux postes proposés.

Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

Portrait de Bruno,

Opérateur chez Bouchers Services depuis 2013

► Qui êtes-vous ?

Je m'appelle Bruno Coursin, j'ai 53 ans et je suis originaire d'Ille-et-Vilaine (35). Cela fait bientôt 10 ans que je travaille chez Bouchers Services.

► Quel est votre parcours ?

Au départ, j'ai exercé le métier d'opérateur chez Bouchers Services dans l'est de la France, à côté de Strasbourg. J'ai ensuite été itinérant opérateur, ce qui m'a permis de me déplacer sur plusieurs chantiers et ainsi, d'acquérir de nouvelles compétences.

Cette expérience m'a permis de décrocher le poste de formateur-intégrateur qui consiste à former les nouveaux arrivants sans expérience, pendant environ 6 mois.

Je suis ensuite retourné opérateur, toujours dans l'est de la France.

► Dans quelle mesure avez-vous bénéficié d'une mobilité géographique chez Bouchers Services ?

Une partie de mon entourage vit en Ille-et-Vilaine et j'avais besoin de retrouver mes racines pour des raisons familiales. **J'ai donc demandé à être muté sur un autre chantier, Bouchers Services a accepté rapidement !** Aujourd'hui je travaille en tant que machiniste sur un chantier à Vitré (35).

► Quels sont les avantages à travailler au sein du Groupe BS ?

Dans mon cas, j'ai eu la chance de pouvoir concilier ma vie personnelle avec mon travail.

L'entreprise reste à l'écoute de ses salariés et s'adapte face aux difficultés que peuvent rencontrer certains opérateurs.

► Quelques mots pour les personnes qui souhaiteraient travailler au sein du Groupe BS ?

Si vous êtes motivé pour travailler, nous vous accueillerons avec plaisir. Vous y serez bien accueilli, formé et accompagné !



Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

AGIR EN PRÉVENTION ET AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

UNE DÉMARCHÉ SÉCURITÉ FORTE

► Le Groupe BS déploie une **politique sécurité axée sur la prévention des risques pour répondre aux contraintes liées au métier**. Chaque jour, nous œuvrons avec nos clients à l'amélioration continue des conditions de travail de nos collaborateurs.



La sensibilisation aux échauffements pour prévenir des risques



Des activités organisées pour sensibiliser de manière ludique (jeu concours, quiz...)



Des campagnes de communication pour attirer l'attention sur des thématiques importantes

-23%

C'est la baisse de maladies professionnelles constatée chez Bouchers Services entre 2023 et 2025

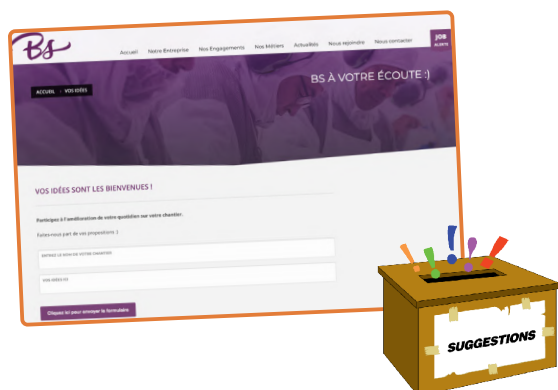
Suppression des accidents de travail avec arrêt liés à des piqûres au travers d'un équipement de protection en maille

Notre engagement sociétal

► Développer le potentiel humain au cœur de nos activités

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

► Un groupe de travail spécial QVT s'est formé afin d'animer et de promouvoir les actions liées à la **Qualité de Vie au Travail**. L'objectif de ces actions étant d'améliorer le quotidien des salariés et ainsi développer leur potentiel humain..



Création et mise en avant d'une **boîte à idées digitale** sur le terrain



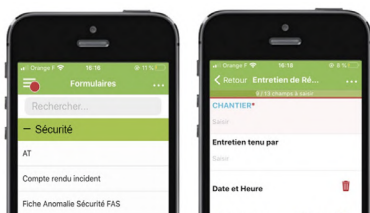
Création d'une **charte de bienveillance** communiquée à l'ensemble des opérateurs



Création d'**espaces d'échange** pour que les salariés puissent **s'exprimer** sur des thématiques qui les concernent



Diffusion de **campagnes de communication** sur des conseils d'hygiène de vie (alimentation, sommeil, hydratation...)



Utilisation de l'**application Kizeo** pour simplifier les démarches administratives en interne



Prévention des TMS : cartographie et entretiens individuels



Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse



- ▶ DES LABELS QUALITÉ
- ▶ LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOTRE PROCESSUS
- ▶ LA SÉCURITÉ DES ALIMENTS
- ▶ LA BIEN-TRAITANCE ANIMALE



Notre engagement sociétal

► Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

PRÉAMBULE

► La satisfaction client est l'affaire de tous et se nourrit aussi du niveau d'engagement et de bien-être des collaborateurs.

Le Groupe BS est convaincu que l'on doit porter aux salariés la même attention que celle que l'on souhaite qu'ils accordent aux clients.

C'est la raison pour laquelle les actions du groupe pour développer le potentiel humain (1^{er} axe d'engagement décrit ci-avant dans le présent rapport), participent pleinement à la réalisation de l'amélioration de la satisfaction client.

► Le Groupe BS privilégie également des relations étroites et suivies avec les clients afin de :



Leur permettre d'honorer leurs engagements
vis-à-vis du consommateur



Connaître au plus près leurs besoins et échanger sur des sujets communs d'amélioration



Construire avec eux l'offre de demain et capitaliser sur un partenariat durable

DES LABELS QUALITÉ

► Bouchers Services prend part à l'élaboration des viandes en assurant les cahiers des charges des clients : **bio, bleu blanc cœur, label rouge...** Et répond ainsi à l'évolution des modes de consommation et aux exigences des consommateurs dans une démarche qualité responsable.



Notre engagement sociétal

► Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE NOTRE PROCESSUS

Certification ISO 9001 ***

► **La satisfaction client est un enjeu majeur pour le Groupe BS.**

Chez Bouchers Services, l'obtention de la norme ISO 9001 en 2017 est venue certifier une démarche qualité éprouvée en interne comme en externe.

BS met en place des procédures, des bonnes pratiques et forment ses collaborateurs à cette démarche.

Ainsi, en 2020 nous avons performé notre démarche qualité en déployant une revue d'activité périodique entre chacun de nos clients et son contact privilégié chez BS.

L'objectif est de développer une dynamique d'amélioration continue et un partenariat durable avec nos clients.

3,84/5

C'est la note moyenne attribuée par les clients sur leur satisfaction avec Bouchers Services

Chiffre au 31 décembre 2025



Certification Qualiopi

► **En 2021, F2o a obtenu la certification Qualiopi.**

Il s'agit d'une certification garantissant la prise en compte de la satisfaction des clients et des stagiaires.

Cette certification assure la pérennité et le bon développement de F2o, dans une logique d'amélioration continue.

4,84/5

C'est la note moyenne attribuée par les clients sur leur satisfaction avec F2o

Chiffre au 31 décembre 2025



Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION

*** Informations mises à jour au 06.03.2024

Notre engagement sociétal

► Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

LA SÉCURITÉ SANITAIRE DES ALIMENTS

► **BS est engagée aux côtés de ses clients pour assurer la qualité d'élaboration des viandes et la sécurité sanitaire des aliments**, grâce à une amélioration permanente de ses pratiques et à une implication de tous les acteurs dans la **Food Safety Culture**.

BS a intégré les enjeux de la sécurité des aliments dans ses dispositifs de formation, de communication, d'audits...

En effet, la sécurité des aliments nous concerne tous puisqu'en plus d'être des acteurs de la filière, nous sommes aussi les consommateurs de ce que nous produisons.

Pour ta santé
j'élimine tout danger

La Food Safety Culture

Une campagne de communication sur cette thématique a été diffusée sur tous les chantiers :



Notre engagement sociétal

► Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse

LA BIEN-TRAITANCE ANIMALE

► À travers son fort engagement auprès des instances professionnelles de la filière qui regroupent également les industriels de la viande, **Bouchers Services fait entendre sa voix et ses valeurs concernant la bien-être et le respect des animaux.**

Bouchers Services participe à l'élaboration de la viande. En ce sens, nous sommes également garants du respect de cette "matière" noble et sensibilisons nos opérateurs aux bonnes pratiques visant à éviter le gaspillage et la détérioration.



Notre engagement sociétal

► Améliorer la satisfaction client et promouvoir une chaîne de valeurs harmonieuse



La satisfaction client est au cœur de notre organisation. Chacun des collaborateurs du groupe y tient un rôle essentiel.

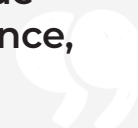
La performance de cette organisation s'appuie sur :

- Une forte complémentarité des compétences et des rôles (expertises métier, tutorat, formation, affûtage, services support, ...etc) ;
- Un pilotage coordonné par les encadrants sur le terrain (responsables opérationnels, managers, chefs de chantier, adjoints, chefs de ligne) ;
- Une relation client transparente, personnalisée et suivie.

Les clients, que nous interrogeons à l'occasion des revues d'activité, sont très attachés à l'écoute et à l'anticipation de leurs besoins, à la sécurisation des processus, à la réactivité des actions. Ils doivent pouvoir compter sur un partenaire fiable, innovant et engagé à leurs côtés tant sur la sécurité, que la qualité et la productivité.

BS développe ainsi ses actions dans ces objectifs, et ce sont les clients eux-mêmes qui en évaluent les résultats et leur satisfaction.

Capitaliser sur cette expérience client est facteur de performance, de différenciation et de reconnaissance, pour l'entreprise et tous ses acteurs.



Jean-François GIREAULT,
Directeur Bouchers Services

“

Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement”

”

- ▶ PRISE EN CONSIDÉRATION DE L'ENVIRONNEMENT DANS LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT
- ▶ VERS UNE DÉMARCHE « ZÉRO PAPIER »
- ▶ DES ACHATS RESPONSABLES
- ▶ ZOOM SUR... LE SOUTIEN À DES PROJETS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT



Notre engagement sociétal

► Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

PRISE EN CONSIDÉRATION DE L'ENVIRONNEMENT DANS LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT

► Bouchers Services est audité sur l'Énergie et le BEGES (Bilan d'Émission des Gaz à Effet de Serre) dans l'optique de trouver des actions **pour réduire la consommation d'énergie et prendre conscience de l'impact de l'entreprise sur l'environnement.**

► Le Groupe BS œuvre également à optimiser les périmètres d'intervention et les mobilités de ses collaborateurs afin de limiter les déplacements.

En tant que prestataire intervenant sur les sites industriels de ses clients, Bouchers Services est pleinement impliqué dans la mise en œuvre de la politique environnementale déployée sur les sites (gestion des déchets, économie d'énergie...).

► Chaque année nous analysons scrupuleusement nos déplacements en voiture afin de diminuer notre **empreinte carbone.**



VERS UNE DÉMARCHE « ZÉRO PAPIER »

LA GESTION DU PAPIER

► Le Groupe BS a engagé une démarche visant à privilégier dans ses fournitures bureautiques des **produits labellisés type FSC** (papier, "enveloppe"...).



FSC® C002106



Respectueux de l'environnement



Socialement **bénéfique**



Économiquement **viable**

Notre engagement sociétal

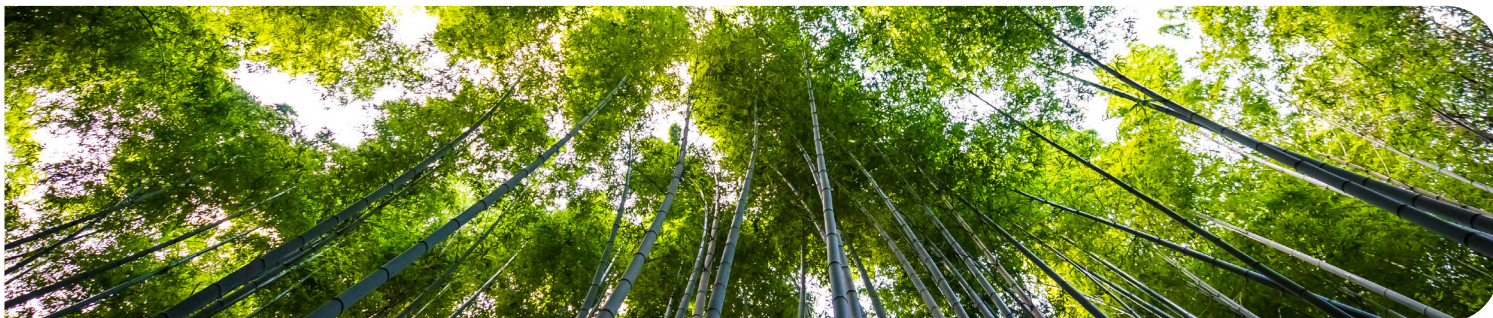
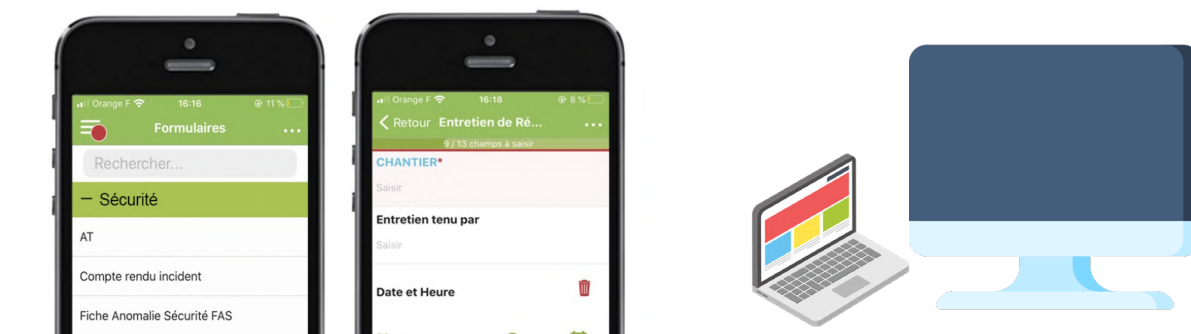
► Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

- Le Groupe BS fait également appel à la **Feuille d'Érable pour la collecte et le recyclage de son papier**. Cette entreprise bretonne fonde ses actions sur l'humain par sa dimension inclusive et sur la préservation de la planète.



- Pour réduire les impressions papiers et faciliter la communication entre le terrain et les bureaux, plusieurs actions ont été menées, notamment :

- **L'utilisation d'une application mobile** : elle est utilisée pour numériser des procédures, qui, jusqu'alors, s'appuyaient sur les comptes-rendus et des questionnaires papiers.
- **La mise en place d'un double écran** : tant pour favoriser le confort des utilisateurs que pour limiter l'impression de papier, les collaborateurs sont progressivement équipés de double écran.



Notre engagement sociétal

► Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

► Afin de réduire l'impact environnemental de l'entreprise, le Groupe BS met en place des actions régulières sur les fonctions supports et sur le terrain. Afin de limiter les flux de données entre les différents acteurs et services de l'entreprise, **le Groupe BS a repensé son système documentaire en mettant en place via Office 365, des bases de données partagées.**



LA DÉMATÉRIALISATION

► Par ailleurs, **un projet de dématérialisation a été lancé début 2022** visant à mettre en place un coffre-fort sécurisé électronique pour chaque collaborateur avec des documents dématérialisés (bulletin de salaire, documents d'informations...).

Près de 80%

C'est le pourcentage des salariés recevant leurs bulletins de salaire de façon dématérialisée chez Bouchers Services en 2025.



Accessible...
plus rapidement !



Accessible...
à tout moment !



Mieux se protéger
contre les risques



Mieux protéger
la planète

DES ACHATS RESPONSABLES

► **Le Groupe BS privilégie des acteurs et fournisseurs locaux dans ses appels d'offre** et l'intègre progressivement dans son processus d'achat pour limiter l'impact carbone et promouvoir le dynamisme local.

Notre engagement sociétal

- Intégrer les enjeux environnementaux dans la politique de développement

Zoom sur ...



LE SOUTIEN À DES PROJETS EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

- Avec la mise en place d'un comité de sponsoring, le Groupe BS soutient des projets visant à protéger l'environnement.

Les associations soutenues par l'entreprise le sont à l'initiative de nos salariés, eux-mêmes adhérents à ces associations.

En voici quelques exemples :

Association Lorient Natation

Située dans le Morbihan (56), **le club propose des cours pour apprendre à nager dès 5 ans, dans un cadre rassurant et adapté.**

Le partenariat avec Bouchers Services permet d'aider financièrement l'association pour offrir du matériel aux nageurs (ballon, tapis de sol et autres matériels de natation).

**Lorient
Natation**

Association Maël Téléthon

Cette association a pour but de faire avancer la recherche, poursuivre les programmes et les essais en cours contre les maladies rares.

Le partenariat avec Bouchers Services permet d'aider financièrement l'association dans la recherche contre les maladies rares.



“

Développer une coopération

territoriale et loyale”

”

- ▶ FAIRE CONNAÎTRE NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DE TOUS
- ▶ NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET NOTRE CONTRIBUTION AU DYNAMISME LOCAL



Notre engagement sociétal

► Développer une coopération territoriale et loyale

FAIRE CONNAÎTRE NOTRE ENGAGEMENT AUPRÈS DE TOUS

► **Le Groupe BS s'attache à créer du lien avec les parties prenantes et partenaires évoluant dans son écosystème.** Chaque entité du groupe s'en trouve grandie et bénéficie d'un rayonnement de ses actions et de ses valeurs au-delà d'elle-même dans un esprit durable.

Nous mettons en place des rituels de rencontre et supports de communication afin de partager et d'expliquer nos engagements et de mieux connaître les personnes qui nous entourent.

... AVEC NOS CLIENTS

Un contrat de sous-traitance

► **Bouchers Services met en place avec ses clients un contrat de sous-traitance industrielle qui pose les bases d'une relation équilibrée et de confiance.**

En effet, en plus d'explicitier les conditions commerciales, nos contrats garantissent à nos clients et nos collaborateurs notre engagement vis-à-vis de nos obligations légales et extra-légales.

Des revues d'activités

► **Entre les responsables de secteur BS et leurs homologues clients**

Pour favoriser le dialogue avec nos partenaires, **Bouchers Services a mis en place des revues d'activités dans le but de leur donner la possibilité de faire part de leur satisfaction.**

C'est aussi l'occasion pour les encadrants terrain de valoriser les actions de leurs équipes et ainsi de mettre en avant leur implication.

C'est également l'occasion de renforcer leur position managériale dans un objectif d'amélioration continue de nos process.

► **Entre les directions BS et clients**

Un bilan d'activité est réalisé pour échanger sur **les évolutions du partenariat, les perspectives de développement et les engagements communs.**

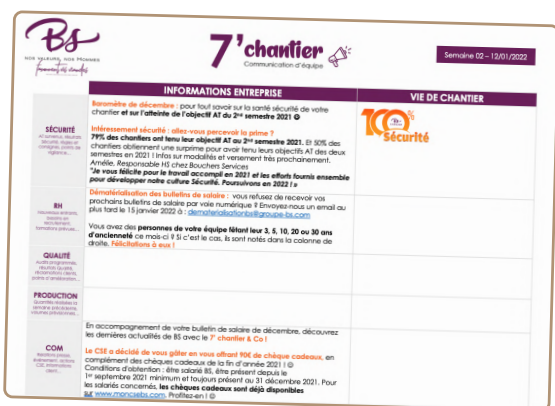
Notre engagement sociétal

► Développer une coopération territoriale et loyale

... AVEC NOS COLLABORATEURS

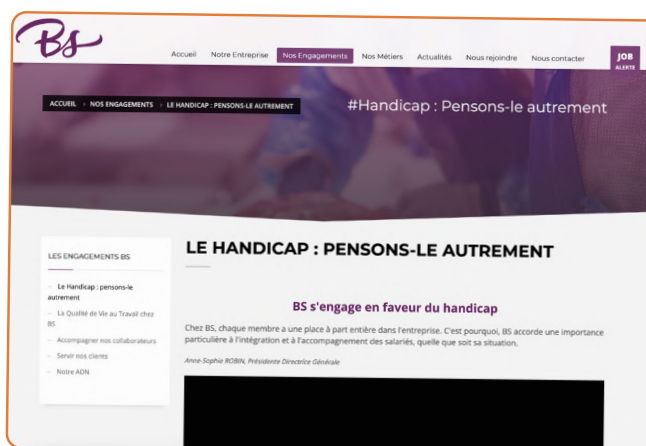
► **Une communication dynamique par notamment le « 7' chantier »,** un document permettant de partager avec les équipes sur des thèmes essentiels de leur quotidien : sécurité, production, ressources humaines, qualité, ... etc.

► **Une implication forte de la Direction** lors de ses déplacements sur les sites pour des rencontres terrain et au CSE pour aider à l'épanouissement de chacun sur son lieu de travail.



► **Des temps d'échange dans les équipes,** reposant sur un management participatif permettant à chacun de s'impliquer et de faire sens avec ses valeurs propres.

► **Des sites internet pour chaque entité du Groupe BS** expliquant ses engagements et partageant des informations, témoignages, et bons conseils sur des pages dédiées à des thématiques aussi essentielles que le handicap, la qualité de vie au travail, valorisation et transmission de notre savoir-faire, etc...



Notre engagement sociétal

► Développer une coopération territoriale et loyale

Zoom sur ... Référentiel paritaire de la prestation de services dans les entreprises de l'industrie et des commerces en gros des viandes

► **Le respect des règles sociales et ressources humaines** : l'obtention du label social garantit les principes d'intégrité et d'honnêteté des pratiques RH chez Bouchers Services, comme par exemple l'égalité de traitement des salariés, la non discrimination au travail et la garantie d'une politique sécurité forte.

Chaque année, nous sommes audités par un organisme indépendant, aussi bien dans les fonctions administratives qu'à la production.



► **La protection renforcée des données personnelles : elle a été renforcée pour garantir aux salariés la protection de leurs informations personnelles. Cette politique a été intégrée dans le contrat de travail.**

Une DPO* a été nommée en interne afin d'être la garante pour toutes nos parties prenantes et dirige le groupe de travail spécialement formé pour assurer la partie opérationnelle de cette politique.

*DPO : Délégué(e) à la Protection des Données



Notre engagement sociétal

► Développer une coopération territoriale et loyale

... AVEC NOS FOURNISSEURS

- **Le Groupe BS développe des procédures de sélection de ses fournisseurs ainsi que des évaluations** avec ceux d'entre eux qui ont un impact significatif sur les processus d'activité.

Nous garantissons ainsi que les partenaires partagent les mêmes valeurs et engagements que le Groupe BS.

... AVEC LE PUBLIC

- **Le Groupe BS est fortement engagé dans la valorisation et la transmission de ses savoir-faire métier.**

Bouchers Services est convaincue que c'est la connaissance et le respect du métier que ses équipes exercent chaque jour, qui permettent de construire durablement, en attirant de nouveaux talents et en fidélisant ses professionnels :

- Anne-Sophie ROBIN, Présidente du Groupe BS, est engagée depuis de nombreuses années dans **les instances patronales rennaises et dans les organisations patronales de la branche professionnelle**, où sa curiosité, son envie d'échanger et de partager son expérience ont permis et permettent de porter haut et fort la voix des métiers de la viande et de dynamiser l'emploi.
- **Les relations médias** permettent également au Groupe BS de valoriser les métiers de l'agroalimentaire en laissant la parole aux collaborateurs, de manière à conserver notre fil conducteur, celui de préserver notre âme authentique et humaine.
- **Les interviews de salariés** permettent également de transmettre notre savoir-faire en laissant la parole à celles et ceux qui le connaissent parfaitement. Ces témoignages sont ensuite relayés en interne par le biais de nos supports de communication dédiés et en externe sur LinkedIn.

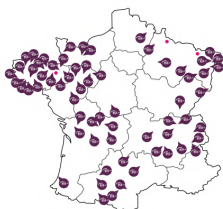


Notre engagement sociétal

► Développer une coopération territoriale et loyale

NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET NOTRE CONTRIBUTION AU DYNAMISME LOCAL

► L'activité du groupe est implantée sur de nombreux territoires dans toute la France, dynamisant l'activité économique et sociale des régions, par notamment :



Développement de l'emploi



Création de partenariat (mission locale, Pôle Emploi, ETT*...)

*ETT : Entreprise de Travail Temporaire



Développement de la formation sur tout le territoire

ActionLogement 

Partenariat avec Action Logement

Zoom sur...

Le partenariat avec Pôle Emploi, utilisateur du module 'Découverte du métier' avec la Réalité Virtuelle



Florent,

Conseiller équipe entreprise au Pôle Emploi de Quimperlé (29)

“ J'ai déjà visité une usine de production et je dois avouer que cette application représente parfaitement le quotidien des personnes qui y travaillent. ”

Le casque permet de vivre une expérience impressionnante à 360°. La vidéo est très bien conçue, simple d'utilisation et disponible sur ordinateur.



Notre engagement sociétal

► Développer une coopération territoriale et loyale

Zoom sur ...

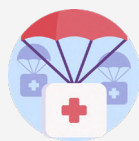
LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS DES SALARIÉS DU GROUPE BS

► Depuis plusieurs années, **le Groupe BS soutient les communautés dans lesquelles il évolue** et c'est pourquoi en 2020 nous avons mis en place un comité de sponsoring et mécénat animé par des collaborateurs engagés qui sélectionnent rigoureusement les associations à sponsoriser grâce à des critères définis et un budget alloué. Ce comité se réunit chaque mois et effectue un reporting trimestriel au comité de direction.

Par exemple, BS soutient la fondation NOMINOË pour contribuer au progrès de la médecine sur les traitements des maladies comme le cancer et l'amélioration du confort des patients et de leur entourage.



Associations
caritatives



Associations
humanitaires



Associations
environnementales



Associations
sportives



Quelques exemples d'associations sponsorisées depuis 2021



GROUPE·BS



RAPPORT RSE – ÉDITION 2025

*Edition 2025 mise à jour des informations notifiées par ****

Contact RSE

02.99.02.52.80 / m.bobon@groupe-bs.com

www.groupe-bs.com

